

SKRIPSI

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK PADA NIAT
PENGGUNAAN KEMBALI SECARA BERKELANJUTAN DI MASA DATANG
YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN ELEKTRONIK KONSUMEN
“STUDI PADA NASABAH PENGGUNA LIVIN’ BY BANK MANDIRI DI
INDONESIA”**



Dosen Pembimbing Skripsi
B.M Purwanto, Dr., M.B.A.

Disusun Oleh:
Citra Dewi Fitriyani
19/444822/EK/22640

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS




Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Elektronik pada Niat Penggunaan Kembali Secara Berkelanjutan di Masa Datang yang Dimediasi oleh Kepuasan Elektronik Konsumen
"Studi pada Nasabah Pengguna Livin' by Bank Mandiri di Indonesia"

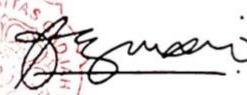
Disusun Oleh
Citra Dewi Fitriyani
19/444822/EK/22640

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 13 Oktober 2023

| Tim Penguji Skripsi | Nama Lengkap | Tanda Tangan |
|---------------------|--|---|
| Pembimbing | B.M Purwanto, Dr., M.B.A. NIP 196105201987031003 |  |
| Penguji 2 | Basu Swastha Dharmesta, Prof. PhD. NIP 121195208202209101 |  |
| Penguji 3 | Jovita Angela, Ssi. M.Sc. NIKA 111199402202301201 |  |

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP-197805202005011002