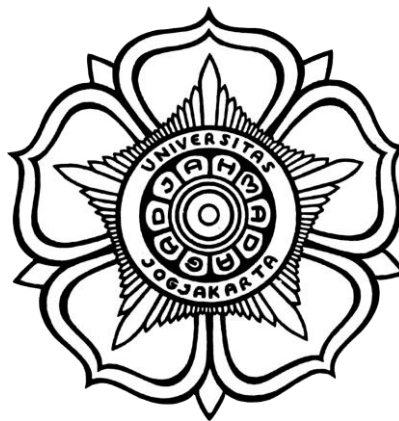


**ANALISIS PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PADA KOPI  
TEMPURAN DENGAN MEMPERTIMBANGKAN VOICE OF  
CUSTOMER**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1 Program  
Studi Sarjana Manajemen



Oleh:

Berliana Cahya Pertiwi

19/441450/EK/22468

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2023**

## HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS GADJAH MADA  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS


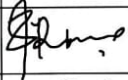

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

**Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan pada Kopi Tempuran dengan  
Mempertimbangkan *Voice of Customer***

Disusun oleh  
Berliana Cahya Pertiwi  
19/441450/EK/22468

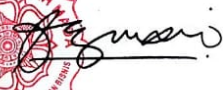
Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik  
jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 20 Oktober 2023

Tim Penguji	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D. NIKA 111198905201706103	
Penguji 1	Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA. NIP 196706081993032001	
Penguji 2	Rr Tur Nastiti, M.Si., Ph.D. NIP 198103122008122001	

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



  
Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.  
NIP 197805202005011002