

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, D. (2013). *Konsepsi Perizinan Berusaha Terintegrasi secara Elektronik dalam Upaya Optimalisasi Pelayanan Publik di Indonesia*. pp 22–35.
- Ahmad Firizqi Irwan. (2023). *Peternakan Babi Tidak Berizin, Satpol PP Klaten Tutup Tempat Usaha*. Diakses melalui <https://www.balipopuler.com/news/pr-9337119828/peternakan-babi-tidak-berizin-satpol-pp-klaten-tutup-tempat-usaha?page=2>
- Anggraeni, F. D. (2013). *Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Melalui Fasilitas Pihak Eksternal dan Potensi Internal (Studi Kasus pada Kelompok Usaha “Emping Jagung” di Kelurahan Pandanwangi Kecamatan Blimbing, Kota Malang*. Jurnal Administrasi Publik, No. 6 Vol. 1, Hal 1286-1295.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Pendekatan, Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Diskominfo Klaten. (2021). *Bupati: UMKM Klaten Harus Naik Kelas*. Diakses melalui <https://klatenkab.go.id/bupati-umkm-klaten-harus-naik-kelas/>
- Ediraras, D. T. (2010). *Akuntansi dan Kinerja UKM*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis. Hlm. 152-158
- Hadjon, P. M. (1993). *Pengantar Hukum Perizinan*. Surabaya: Yuridika. Hal. 2.
- Kadeni & Srijani, N. (2020). *Peran UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat*. Equilibrium: Volume 8, Nomor 2. Hlm. 191-200

- Khamdi, M. (2016). *Tak Berizin, 29 Minimarket Berjejaring Ditutup Paksa*. Diakses melalui <https://ekonomi.bisnis.com/read/20160414/12/538056/tak-berizin-29-minimarket-berjejaring-ditutup-paksa>.
- Kompas.com. (2021). *Banyak yang Tak Berizin, Baliho Elite Politik di Jalan Yogya-Solo Didata*. Diakses melalui <https://regional.kompas.com/read/2021/08/25/065844578/banyak-yang-tak-berizin-baliho-elite-politik-di-jalan-yogya-solo-didata?page=all>.
- KPPOD. (2021). *Implementasi OSS RBA di Daerah: Tantangan dan Kebutuhan Pemda*. Jakarta.
- Moenir, H.A.S. (2008). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Ndraha, T. (1991). *Dimensi-dimensi Pemerintahan Desa*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nurbaningsih, E. (2017). *Analisis dan Evaluasi Hukum Mengenai Mekanisme Perizinan Dalam Rangka Mendukung Kemudahan Berinvestasi di Indonesia*. Jakarta: Badan Pembinaan Hukum Nasional. Hal 31.
- Nurmadimah, F. 2012. *Analisis Pemilihan Proyek Pengembangan Bandara UPT dengan Skema KPS*. Tesis. Universitas Indonesia.
- Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko.
- Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah.
- Pudyatmoko, Y. S. (2009). *Perizinan, Problematika dan Upaya Pembenahan*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Putri, A. A. P. A. (2018). *Pengaruh Keefektifan Pengendalian Internal terhadap Kecenderungan Kecurangan Akuntansi pada Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan Aset Daerah Istimewa Yogyakarta*. Jurnal Nominal, Vol. III.

- Radar Solo. (2019). *Baru 50 Persen Pelaku UMK di Klaten Urus Izin Usaha*. Diakses melalui <https://radarsolo.jawapos.com/klaten/841671408/baru-50-persen-pelaku-umk-di-klaten-urus-izin-usaha>
- Radar Solo. (2023). *Bupati Klaten Pelototi Tambang Uruk Tol di Bayat: Izin Belum Lengkap, Lari Dari Pajak*. Diakses melalui <https://radarsolo.jawapos.com/klaten/841701544/bupati-klaten-pelototi-tambang-uruk-tol-di-bayat-izin-belum-lengkap-lari-dari-pajak>
- Ria Siombo, M. (2010). *Hukum Perikanan Nasional dan Internasional*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rosidi, M. A. (2013). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Pendapatan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Industri Pengolahan di Kota Tegal*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret. Skripsi.
- Rowley, J. (2006.) *An Analysis of The E-service Literature: Towards A Research Agenda*. Internet Research, 339-359.
- Santos, J. & Boote, J. (2003). *A Theoretical Exploration and Model of Consumer Expectation, Post-Purchase Affective Stages and Affective Behaviour*. Journal of Cumsumer Behaviour, Vol. 3, No. 2, pp. 142-156.
- Satpolpp Klaten. (2021). *Penertiban Kegiatan Usaha Stone Crusher Tak Berizin*. Diakses melalui <https://satpolpp-damkar.klaten.go.id/compro/penertiban-kegiatan-usaha-stone-crusher-tak-berizin>
- Sedamaryanti. (2009). *Reformasi Adminsitasi Publik, Reformasi Birokrasi dan Kepemimpinan Masa Depan : Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik*. PT Rafika Aditama.
- Siagian, S.P. (1978). *Manajemen*. Yogyakarta: Liberty. Hal 77.
- Soemarno, A. (1990). *Pendapat Umum Dalam Sistem Politik*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Solopos. (2021). *Sebagian Besar Pelaku UMKM Klaten Belum Urus PIRT, Ini Saran Dekranasda*. Diakses melalui: <https://soloraya.solopos.com/sebagian-besar-pelaku-umkm-klaten-belum-urus-pirt-ini-saran-dekranasda-1223950>

- Sukadji, S. (2000). *Psikologi Pendidikan dan Psikologi Sekolah*. Depok: Lembaga Pengembangan Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi.
- Sutedi, A. (2010). *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*. Jakarta: Sinar Grafika. Hal 25.
- Tambunan, T. (2012). *Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Indonesia: Isu-isu Penting*. Jakarta: LP3ES.
- TribunNews. (2023). *Momen Hari Kebangkitan Nasional 2023, Bupati Klaten Sri Mulyani Fokus Dorong Kebangkitan UMKM*. Diakses melalui <https://newsmaker.tribunnews.com/2023/05/22/momen-hari-kebangkitan-nasional-2023-bupati-klaten-sri-mulyani-fokus-dorong-kebangkitan-umkm>.
- Website resmi Dinas Koperasi Usaha Kecil & Menengah Provinsi Jawa Tengah, diakses melalui <https://satudata.dinkop-umkm.jatengprov.go.id/>
- Website resmi Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Klaten, diakses melalui <https://web.dpmpstsp.klaten.go.id/>
- Yamit, Z. (2003). *Manajemen Persediaan*. Yogyakarta: EKONISIA, Cetakan Kedua.
- Zeitham, V. A. et al. (1990). *Delivering Quality Services : Balancing Customer Perceptions and Expectations*. New York: The Free Press, A division of Macmillan Inc.