

ABSTRAK

Dalam rangka memberikan pelayanan publik yang prima terutama untuk perbaikan iklim usaha sekaligus melindungi ekosistem baik lingkungan hidup maupun lingkungan sosial, maka pemerintah menyempurnakan sistem perizinan berusaha terintegrasi secara elektronik yaitu dari OSS versi 1.1 menjadi OSS-RBA. *Online Single Submission Risk Based Approach* (OSS-RBA) adalah perizinan berusaha yang diberikan kepada pelaku usaha untuk memulai dan menjalankan kegiatan usahanya yang dinilai berdasarkan tingkat risiko kegiatan usaha. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas dan faktor penghambat dalam pelaksanaan sistem OSS-RBA pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Klaten. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sumber data berasal dari informan yang berjumlah 3 (tiga) orang yang ditetapkan secara *purposive sampling*. Berdasarkan hasil penelitian ini, pelaksanaan pelayanan perizinan dengan sistem OSS-RBA pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Klaten yang dilihat dari indikator-indikator yang digunakan sebagai ukuran dalam penelitian dapat diambil kesimpulan bahwa Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Klaten dalam melaksanakan pelayanan perizinan dengan sistem OSS-RBA sudah terlaksana dengan baik dan dapat dikatakan efektif. Adapun faktor penghambat dalam pelaksanaan pelayanan dengan sistem OSS-RBA pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Klaten adalah pada aspek regulasi, infrastruktur, dan kekurangan SDM.

Kata kunci: Efektivitas, *One Single Submission Risk Based Approach* (OSS-RBA)

ABSTRACT

In order to provide excellent public services, especially to improve the business climate while protecting the ecosystem, both environmental and social, the government has perfected the electronically integrated business licensing system, namely from OSS version 1.1 to OSS-RBA. Online Single Submission Risk Based Approach (OSS-RBA) is a business permit given to business actors to start and carry out business activities which are assessed based on the level of risk of business activities. This research aims to determine and analyze the effectiveness and inhibiting factors in implementing the OSS-RBA system at the Klaten Regency Investment and One-Stop Integrated Services Service. This research uses descriptive qualitative methods with data collection techniques through observation, interviews and documentation. The data source comes from informants totaling 3 (three) people who are determined by randomly purposive sampling. Based on the results of this research, the implementation of licensing services using the OSS-RBA system at the Klaten Regency Investment and One-Stop Integrated Services Service, seen from the indicators used as measures in the research, can be concluded that the Klaten Regency Investment and One-Stop Integrated Services Service in carrying out licensing services using the OSS-RBA system, it has been implemented well and can be said to be effective. The inhibiting factors in the implementation of services with the OSS-RBA system at the Klaten Regency Investment and One Stop Integrated Service Office are in the aspects of regulation, infrastructure, and lack of human resources.

Keywords: *Effectiveness, One Single Submission Risk Based Approach (OSS-RBA)*