

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni. D. P., Kumadji. S., dan Sunarti. 2016. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan (Survei pada Pelanggan Nasi Rawon di Rumah Makan Sakinah Kota Pasuruan). *Dalam Jurnal Administrasi Bisnis* Vol. 37, No. 1, Hal. 7-8.
- Asmadi, D., Ilyas, I., & Nadhilah, E. 2021. Pengendalian Produksi Pascapanen pada IKM Nozy Juice dengan Metode Six Sigma. *Dalam Jurnal Optimalisasi* Vol. 7, No. 2, Hal 225-235.
- Asriati, D. W., Thamrin, I., Ariyanti, M., & Ardiansyah, A. 2020. Pengaruh Penambahan Polifenol Terhadap Karakteristik Milk Chocolate Couverture dan Analog. *Dalam Jurnal Industri Hasil Perkebunan*. Vol. 15, No. 1, Hal. 83-96.
- Badan Pusat Statistik. 2021. *Statistik Kakao Indonesia 2021*. Badan Pusat Statistik : Jakarta
- Besterfield, D. H., Besterfield, M., Carol, Besterfield, G. H., dan Besterfield, S. M. 2003. *Total Quality Management, Third Edition*, Pearson Education, Inc. New Jersey : Upper Saddle River
- Bruinsma, K., & Taren, D. L. 1999. Chocolate: food or drug. *Dalam Journal of the American Dietetic Association* Vol.99, No.10, Hal. 1249-1256.
- Didiharyono., Marsal., dan Bakhtiar. 2018. Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Dengan Metode Six-Sigma Pada Industri Air Minum PT Asera Tirta Posidonia, Kota Palopo. *Dalam Jurnal Sainsmat*. Vol. 7. No 2. ISSN 2086-6755.
- Ekawati, R., & Rachman, R. A. 2017. Analisa pengendalian kualitas produk horn PT. MI menggunakan Six Sigma. *Dalam Journal Industrial Servicess* Vol. 3, No. 1a.
- Erbiyik, H., & Saru, M. 2015. Six Sigma Implementations in Supply Chain: An Application for an Automotive Subsidiary Industry in Bursa in Turkey. *Dalam Jurnal Procedia-Social and Behavioral Sciences* Vol.195, Hal. 2556-2565.
- Gaspersz, V. 2002. *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001, 2000, MBNQA dan HACCP*. Gramedia Pustaka Utama : Jakarta.
- Herdhiansyah, D. & Asriani, A. 2022. Kajian Proses Pengolahan Cokelat Batangan (Chocolate Bar) di PT XYZ di Kota Kendari-Sulawesi Tenggara. *Dalam Jurnal Agritech: Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Purwokerto* Vol. 24, No.1, Hal. 28-34.
- Hikmawan, O., Marbun, N. V. M. D., Mustakim, M., Silvany, R., & Indrawan, H. (2019). Aplikasi Peta Kendali Dalam Pengendalian Kualitas Crude Palm Oil (CPO). *Dalam Jurnal Ready Star* Vol. 2, No.1, Hal. 64-69.
- Husni, A., & Putra, M. M. P. 2018. Pengendalian mutu hasil perikanan. Ugm Press : Yogyakarta,
- Idris, I., Sari, R. A., Wulandari, W., & Wulandari, U. 2016. Pengendalian Kualitas Tempe Dengan Metode Seven Tools. *Dalam Jurnal Teknovasi* Vol. 3 No.1, Hal. 66-80.

- Ishikawa, K. 1989. *Teknik Penuntun Pengendalian Mutu*. PT Mediatama Sarana Perkasa: Jakarta.
- Juharni. 2017. *Managemen Mutu Terpadu*. CV Sah Media : Makassar.
- Meran, R. J. A., Roenpage, O., dan Staudter, C. 2003. *Six Sigma + Lean Toolset: Mindset for Successful Implementation of Improvement Projects*. New Jersey : John Wiley & Sons.
- Mittal, A., Gupta, P., Kumar, V., Al Owad, A., Mahalwat, S., & Singh, S. 2023. The performance improvement analysis using Six Sigma DMAIC methodology: A case study on Indian manufacturing company. *Dalam Jurnal Heliyon*.
- Montgomery, D.C. 2013. *Introduction to Statistical Quality Control*. New York: John Wiley & Sons Inc.
- Mulato, S., & Suharyanto, E. 2014. *Kakao, Cokelat, dan Kesehatan*. Pusat Penelitian Kopi dan Kakao : Jember.
- Nizori, A., Tanjung, O. Y., Ulyarti, U., Arzita, A., Lavlinesia, L., & Ichwan, B. 2021. Pengaruh Lama Fermentasi Biji Kakao (*Theobroma Cacao* L.) Terhadap Sifat Fisik, Kimia Dan Organoleptik Bubuk Kakao. *Dalam Jurnal Pangan dan Agroindustri* Vol. 9, No. 2, Hal. 129-138.
- Oktaviani Anggi. 2018. Pengendalian Kualitas pada *Home Industry* Mobil Mainan Truck Tangki di PT Selamat Sentosa. *Dalam Jurnal Logistik Indonesia* Vol. 2, No. 2, Hal 29-36.
- Prihastono, E., & Amirudin, H. 2017. Pengendalian Kualitas Sewing di PT. Bina Busana Internusa III Semarang. *Dalam Jurnal Ilmiah Dinamika Teknik* Vol.10, Hal. 1.
- Praseptiangga, D., Nabila, Y., & Muhammad, D. R. A. 2018. Kajian tingkat penerimaan panelis pada dark chocolate bar dengan penambahan bubuk kayu manis (*Cinnamomum burmannii*). *Dalam Jurnal Caraka Tani: J Sustainable Agric* Vol. 33, Hal. 78-88.
- Rahman, A., & Perdana, S. 2021. Analisis Perbaikan Kualitas Produk Carton Box di PT XYZ Dengan Metode DMAIC dan FMEA. *Dalam Jurnal Optimasi Teknik Industri (JOTI)* Vol.3, Hal. 1.
- Rosihin, R., Ulinnuha, L. M., & Cahyadi, D. 2017. Analisis pengendalian kualitas super absorbent polymer dengan menggunakan metode six sigma. *Dalam Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri* Vol. 1, No. 1, Hal. 19-28.
- Samanta, M. 2019. *Lean Problem Solving and QC Tools for Industrial Engineers*. New York : CRC Press.
- Sommer, A. C., & Blumenthal, E. Z. (2019). Implementation of Lean and Six Sigma principles in ophthalmology for improving quality of care and patient flow. *Dalam Jurnal Survey of ophthalmology* Vol. 64, No. 5, Hal. 720-728.
- Supardi, S., & Agus Dharmanto, A. D. 2020. Analisis Statistical Quality Control Pada Pengendalian Kualitas Produk Kuliner. *Dalam Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pakuan* Vol.6, No.2, Hal.199-210.

- Wahidin, Tamrin, Danggi E. 2017. Pengaruh Bahan Penyusun Produk Cokelat Batangan Terhadap Waktu Leleh dan Uji Organoleptik. *Dalam Jurnal Sains dan Teknologi Pangan* Vol.1, No. 2, Hal. 285-29.
- Wahyuni, H. C. & Sulistiyowati, W. 2020. *Buku Ajar Pengendalian Kualitas Industri Manufaktur Dan Jasa*. Umsida Press : Sidoarjo.
- Walujo, D. A., Koesdijati, T., & Utomo, Y. 2020. *Pengendalian kualitas*. Scopindo Media Pustaka : Surabaya.
- Wirawati, S. M. 2019. Analisis pengendalian kualitas kemasan botol plastik dengan metode Statistical Process Control (SPC) di PT. Sinar Sosro KPB Pandeglang. *Dalam Jurnal Intent: Jurnal Industri dan Teknologi Terpadu* Vol. 2, No. 1, Hal. 94-102.