

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGANTAR	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
2.1 Cokelat	8
2.2 Kualitas.....	10
2.3 Pengendalian Kualitas	11
2.4 <i>Six Sigma</i>	12
2.5 Metode <i>Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i> (DMAIC).....	14
2.6 <i>Tools Six Sigma</i>	16
2.7 Penelitian Terdahulu	25
BAB III.....	28
3.1 Objek dan Waktu Penelitian.....	28
3.2 Metode Pengumpulan Data	28
3.3 Tahapan Penelitian	30
3.4 Diagram Alir Penelitian	36
BAB IV	38
4.1 Deskripsi Data	38

4.1.1 Data Produksi	38
4.1.2 Data Produk Cacat.....	39
4.2 Pembahasan.....	41
4.2.1 <i>Define</i>	41
4.2.2 <i>Measure</i>	46
4.2.3 <i>Analyze</i>	53
4.2.4 <i>Improve</i>	66
BAB V.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	74