

DAFTAR PUSTAKA

- Afid, M. D. & Nurmasitoh, T., 2016. Efek Konsumsi Daging Kambing Terhadap Tekanan Darah. *Jurnal KESMAS*, Volume 10, pp. 85-90.
- Alexandro, R., Fendy, H. & Ela, N., 2021. Analisis Kualitas Pelayanan pada Rumah Makan Panca Rasa Puruk. *Pendidikan Ekonomi*, Issue Volume 9 Nomor 2, pp. 353-361.
- Anonim, 2023. *Warung*. [Online] Available at: <https://p2k.stekom.ac.id/ensiklopedia/Warung> [Accessed 18 September 2023].
- Ardian, D., 2019. *Kafepedia*. Yogyakarta: Laksana.
- BAPPEDA, 2022. *Restoran dan Rumah Makan*. [Online] Available at: http://bappeda.jogjaprovo.go.id/dataku/data_dasar/cetak/218-restoran-dan-rumah-makan [Accessed Juni 2022].
- Bilgili, B., Ercis, A. & Unal, S., 2011. Kano Model Application in New Product Development and Customer Satisfaction (Adaption of Traditional Art of Tile Making to Jewelries). *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, Volume 24, pp. 829-846.
- Cahyani, A., Woro, I. R. & Rd. Nuraini, S. F., 2020. *Panduan Pembuatan dan Penggunaan Aplikasi Implementasi Metode Servqual Untuk Mengetahui Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Hasil Penanganan Menggunakan Metode Wighted Product Pada PT. CDA*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Darma, B., 2021. *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R²)*. Bogor: Guepedia.
- Dewi, L. K. C. D. & I Gusti, B. R. U., 2022. *Pemasaran Kreatif Untuk Segala Bisnis*. Sleman: Deepublish.
- Disnakkeswan, 2020. *Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Nusa Tenggara Barat*. [Online] Available at: <https://disnakkeswan.ntbprov.go.id/fakta-nutrisi-di-balik-daging-kambing/> [Accessed Juni 2022].
- Engel, Y. A. & Heru, S., 2017. *Pahlawan Ekonomi Kreatif*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Fatimah, F. & Wenny, M. T., 2023. Analisis Kualitas Pelayanan Berbasis Sustainable Marketing Pada UMKM. *Jurnal Ekonomi*, Issue Volume 19 Nomor 1, pp. 26-36.

- Google Trends, 2022. *Compare Sate Kambing & Sate Ayam*. [Online] Available at: <https://trends.google.com/trends/explore?geo=ID&q=sate%20kambing,sate%20ayam> [Accessed Juni 2022].
- Jin, J., Jia, D. & Chen, K., 2021. Mining Online Reviews With a Kansei-Integrated Kano Model for Innovative Product Design. *International Journal of Production Research*, pp. 1-20.
- Jufriyanto, M., 2020. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Pada Kualitas Pelayanan Kedai Kopi Shelter. *Jurnal Manajemen & Teknik Industri - Produksi*, pp. 79-90.
- Kemenparekraf RI, 2014. Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 12 Tentang Standar Usaha Rumah Makan. *Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia*, Juli, pp. 1-9.
- Khairan, M. F., Sugih, A. & Gita, P. L., 2014. Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan di Rumah Makan Sari Bundo Cabang Merak dengan Menggunakan Metode Service Quality. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, Issue Volume 2 Nomor 3, pp. 315-326.
- Kotler, P. & Kevin, L. K., 2008. *Manajemen Pemasaran, Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Kurniati, Y., Nurhaedar, J. & Rahayu, I., 2020. *Perilaku dan Pendidikan Gizi pada Remaja Obesitas*. Bogor: Guepedia.
- Marsum, W., 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi.
- Mudjanarko, S. W., Dwi, S. & Atik, W., 2020. *Metode Importance Performance Analysis (IPA) Untuk Mengukur Kinerja Prasarana Kereta Api Melalui Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Musyarofah, B., Ilmadi, Tabah, H. S. & Isnurani, 2021. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus Di Rumah Makan Pecak Bandeng Bunda Fiqrah). *Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika, Matematika dan Statistika*, pp. 85-95.
- Nugraha, B., 2022. *Pengembangan Uji Statistik Implementasi Metode Regresi Linier Berganda dengan Pertimbangan Uji Asumsi Klasik*. Sukoharjo: CV. Pradina Pustaka Grup.
- Nurhidayat, E., 2019. Perbedaan Harapan Pelanggan Persepsi Dimensi Kualitas Layanan di Pecel Solo Restaurant. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, Issue Volume 2 Nomor 2, pp. 35-42.

- Ong, J. O. & Jati, P., 2014. Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Importance Performance Analysis di SBU Laboratory Cibitung PT Sucofindo (Persero). *J@TI Undip*, pp. 1-10.
- Panjaitan, J. E., 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung. *Jurnal Manajemen*, pp. 265-289.
- Paraschivescu, A. O. & Cotirlet, A., 2012. Kano Model. *Journal Economy Transdisciplinarity*, Volume 15.
- Payangan, O. R., 2013. *Pemasaran Jasa Pariwisata*. Bogor: IPB Press.
- Pertana, P. R., 2021. *Penjual Kuliner Butuh 750 Ekor Kambing Tiap Hari, Stok Kambing di Bantul Menipis* [Online] Available at: <https://food.detik.com/berita-boga/d-5609840/penjual-kuliner-butuh-750-ekor-kambing-tiap-hari-stok-kambing-di-bantul-menipis> [Accessed Juni 2022].
- Prideaux, B., Gianna, M. & Eric, L., 2006. *Managing Tourism and Hospitality Service Theory and International Applications*. UK: Cabi.
- Prima, I. B., 2020. *Produktivitas Petani di Wilayah Perbatasan RI*. Surabaya: Pustaka Media Guru.
- Putro, S. W., Hatane, S. & Ritzky, K. M. B., 2014. Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya. *Manajemen Pemasaran*, Issue Volume 2 Nomor 1, pp. 1-9.
- Renaldi, R. & Dewi, S. M., 2022. Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Restoran Menggunakan Metode Servqual dan Kano. *Jurnal Riset Teknik Industri*, Issue Volume 2 Nomor 2, pp. 109-116.
- Sinambela, L., 2010. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi, Cetakan Kelima*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Siregar, N. & Hakim, F., 2017. Pengaruh Pencitraan, Kualitas Produk, dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Rumah Makan Kampoeng Deli Medan. *Jurnal Manajemen Tools*, pp. 87-96.
- Sudaryono, 2022. *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: KENCANA.
- Sugijanto & I Ketut, S., 2016. Analisis Tingkat Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Pendekatan Model Kano dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Pada Rumah Makan Mie Setan). *Jurnal Majalah Ekonomi*, pp. 61-77.
- Sugijanto & Surabagiarta, K. I., 2016. Analisis Tingkat Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Pendekatan Model Kano dan Importance

- Performance Analysis (IPA) (Studi Pada Rumah Makan Mie Setan). *Jurnal Majalah Ekonomi*, Issue Volume XXI Nomor 1, pp. 61-77.
- Sugiyono, 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W., 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi, Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Supriyadi, E., 2021. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Stastistical Process Control (SPC)*. Tangerang Selatan: Pascal Books.
- Sutoni, A. & Ramadian, P., 2019. *Analisis Kepuasan Konsumen dan Pengembangan Produk Menggunakan Metode Kano dan House of Quality*. Surakarta, Seminar dan Konferensi Nasional IDEC.
- Tjiptono, F., 2004. *Manajemen Pemasaran Edisi Pertama*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F., 2012. *Service, Quality, & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F., 2012. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.
- Trianto, R. A., 2021. Perubahan Pola Pengeluaran Makanan Masyarakat Indonesia Akibat Pandemi Covid-19. *Jurnal EcoGen*, Issue Volume 4 Nomor 4, pp. 471 - 481.
- Ulkhaq, M. M. & Monalisa, P. B. B., 2017. Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan SERVQUAL: Studi Kasus Layanan IndiHome PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Regional 1 Sumatera. *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri*, pp. 61-67.
- Umar, H., 2003. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Utami, A. C., Elly, I. & Hidayat, 2022. Evaluasi Kualitas Pelayanan Pelanggan pada Rumah Makan Barokah dengan Metode SERVQUAL dan Index Potential Gain Customer Value. *Serambi Engineering*, Issue Volume VII Nomor 3, pp. 3466-3472.
- Welden, D., 1993. Kano's Methods for Understanding Customer-defined Quality. *Center for Quality Management Journal*, Volume 2.

- Widodo, T., Ferdiansyah, I. & Prasetyo, A., 2021. Perancangan Ulang Produk Os Table Dengan Menggunakan Metode Antropometri. *Journal Industrial Manufacturing*, Issue Vol. 6, No. 1, pp. 57-71.
- Winarta, R. C. & Yohanes, S. K., 2013. Pengaruh Kualitas Layanan Rumah Makan Bromo Asri Terhadap Kepuasan. *Manajemen Pemasaran*, Issue Volume 1 Nomor 1, pp. 1-10.
- Yupardhi , W. S. et al., 2014. Gambaran Darah Kambing Gembrong, Kambing Peranakan Etawah, dan Kambing Kacang di Bali. *Jurnal Veteriner*, Volume 15, pp. 494-498.
- Zambak, M. F., Putra, D. A. & Rohana, 2022. *Optimasi Penghematan Energi Pada Pembangkit Listrik Tenaga Uap*. Medan: UMSU Press.
- Zuraidah, E., 2018. Analisis Kualitas Pelayanan Restoran Cepat Saji dengan Metode SERVQUAL (Service Quality). *PROSISKO*, Issue Volume 5 Nomor 2, pp. 136-141.