

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS  
LAYANAN RUMAH MAKAN SATE KAMBING**

**Skripsi**

**Program Studi Teknologi Industri Pertanian**

**Diajukan Kepada:**

**Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada sebagai syarat  
kelengkapan studi jenjang Strata Satu (S-1) dalam memperoleh derajat  
sarjana teknologi pertanian pada Program Studi Teknologi Industri  
Pertanian**

**Oleh:**

**ARMANDO BILARDO**

**18/429136/TP/12172**

**DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN**

**FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2023**



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Layanan Rumah Makan Sate Kambing**  
Armando Bilardo, Dr. Novita Erma Kristanti, S.T.P., M.P.; Dr. Henry Yulianto, S.T.P., M.M., M.Agr.  
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

SKRIPSI

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS LAYANAN  
RUMAH MAKAN SATE KAMBING

Disusun dan diajukan kepada  
Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada

Oleh:

ARMANDO BILARDO

18/429136/TP/12172

Telah dipertanggungjawabkan dan diuji oleh tim penguji serta disetujui dan disahkan sebagai syarat kelengkapan studi jenjang Strata Satu (S-1) Program Studi Teknologi Industri Pertanian Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta, 11 Oktober 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
Dr. Novita Erma Kristanti, S.T.P., M.P.  
NIP. 198011102008122002

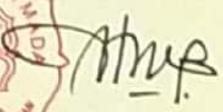
  
Dr. Henry Yulianto, S.T.P., M.M., M.Agr.  
NIP. 197107221998031002

Penguji,

  
Rendayu Jonda Neisyafitri, S.T.P., M.Sc.  
NIP. 111199602202101201

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Teknologi Pertanian



  
Prof. Dr. Ir. Eni Harmayani, M.Sc  
NIP. 19630609 198710 2 001