

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kerangka Penelitian	5
BAB II.....	7
2.1 Kondisi Umum	7
2.1.1 Profil Kabupaten Sleman	7
2.1.2 Profil Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sleman	9
2.2 Tinjauan Pustaka	11
2.2.1 Pendapatan Asli Daerah.....	11
2.2.2 Retribusi Daerah	12
2.2.3 Retribusi Pelayanan Pasar.....	13
2.2.4 Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan.....	16
2.2.5 Retribusi Pemakaian Kekayaan Daerah.....	17
2.2.6 E-Retribusi	19
2.2.7 Keberhasilan Program.....	20
2.2.8 Prinsip-Prinsip Penyelenggaraan Pelayanan Publik	21
2.2.9 Efektivitas	23
2.2.10 Efisiensi	23
2.3 Keaslian Penelitian	23

BAB III	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Jenis dan Sumber Data	26
3.2.1 Data Primer	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.3.1 Wawancara.....	27
3.3.2 Observasi	27
3.3.3 Dokumentasi	28
3.4 Teknik Analisis Data	28
BAB IV	32
4.1 Gambaran Umum Penyelenggaraan E-Retribusi di Kabupaten Sleman	32
4.2 Gambaran Partisipan	33
4.3 Pengolahan dan Analisis Data	34
4.3.1 Analisis Keberhasilan Program E-Retribusi yang Dikelola oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sleman	34
4.3.2 Kendala dari Program E- Retribusi yang Dikelola oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sleman	45
BAB V.....	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Keterbatasan Penelitian	49
5.3 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	55