

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGAJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR PERSAMAAN..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| INTISARI | xv |
| ABSTRACT..... | xvi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 4 |
| 1.5. Batasan Masalah..... | 4 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1. Budidaya Kakao | 5 |
| 2.2. Panen dan Pascapanen Kakao | 6 |
| 2.3. Rantai Pasok dan Manajemen Rantai Pasok | 9 |
| 2.4. Pengukuran Kinerja Rantai Pasok..... | 10 |
| 2.5. Model <i>Supply Chain Operation Reference</i> (SCOR) | 11 |
| 2.6. <i>Key Performance Indicators</i> (KPI) | 14 |
| 2.7. <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)..... | 15 |
| 2.8. Normalisasi <i>Snorm De Boer</i> | 17 |
| 2.9. <i>Traffic Light System</i> | 18 |
| 2.10. Metode <i>5 Whys</i> | 19 |
| 2.11. Diagram Ishikawa..... | 19 |
| 2.12. Penelitian Terdahulu..... | 21 |



| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN | 22 |
| 3.1. Objek Penelitian | 22 |
| 3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 22 |
| 3.3. Responden Penelitian | 22 |
| 3.4. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data..... | 23 |
| 3.5. Tahapan Penelitian dan Metode Pengolahan Data..... | 26 |
| 3.6. Diagram Alir Penelitian | 33 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN | 35 |
| 4.1. Profil Wilayah Penelitian | 35 |
| 4.2. Data Karakteristik Responden Penelitian..... | 36 |
| 4.3. Alur Rantai Pasok Kakao di Kapanewon Patuk, Gunung Kidul..... | 40 |
| 4.4. Proses Bisnis pada Rantai Pasok Kakao di Kapanewon Patuk, Gunungkidul..... | 43 |
| 4.5. Identifikasi <i>Key Performance Indicators</i> (KPI) | 59 |
| 4.6. Analisis Tingkat Kepentingan Proses Inti, Atribut Kinerja, dan <i>Key Performance Indicators</i> (KPI) | 65 |
| 4.7. Analisis Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Kakao di Kapanewon Patuk..... | 82 |
| 4.8. Usulan Strategi Perbaikan Kinerja Rantai Pasok Kakao di Kapanewon Patuk | 93 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN | 102 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 102 |
| 5.2. Saran..... | 103 |
| DAFTAR PUSTAKA | 104 |
| LAMPIRAN..... | 109 |