

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan menganalisis keberhasilan program e-retribusi yang dikelola oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sleman. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini keberhasilan program diukur dengan konsep efektivitas organisasi dari Campbell (1989). Hasil penelitian menunjukkan bahwa program e-retribusi yang dikelola oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sleman telah berhasil dan efektif. Hal itu tersebut ditunjukkan oleh tercapainya lima indikator yang dikemukakan oleh Campbell (1989), yaitu keberhasilan pencapaian tujuan, keberhasilan sasaran, kepuasan terhadap program, tingkat input dan output, serta pencapaian tujuan secara menyeluruh. Kendala dari program e-retribusi yang dikelola oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sleman berasal dari beberapa aspek, yaitu aspek teknik dan TIK, aspek sosial dan budaya, serta aspek manajemen keuangan.

**Kata kunci:** keberhasilan program, e-retribusi, Disperindag Kabupaten Sleman.

## ABSTRACT

*This research aims to analyze the success of the e-retribution program managed by the Department of Industry and Trade of Sleman Regency. This research used qualitative research with descriptive method. Data collection techniques used in this research were interviews, observations, and documentation. The success of the program is measured using Campbell's (1989) concept of organizational effectiveness. The results of the study indicate that the e-retribution program managed by the Department of Industry and Trade has been successful and effective. This is supported by the achievement of all five indicators of Campbell's (1989) concept, which are goal attainment, objective success, program satisfaction, input and output levels, and overall goal achievement. The constraints of the e-retribution program managed by the Department of Industry and Trade of Sleman Regency stem from various aspects, namely technical and ICT aspects, social and cultural aspects, and financial management aspects.*

**Keywords:** Program success, e-Retribution, Disperindag Sleman Regency