

Daftar Isi:

Lembar Judul.....	i
Lembar pengesahan	ii
Lembar pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar isi	vi
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Intisari	xiv
Abstract	xv
BAB I. Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Permasalahan Penelitian	3
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II. Landasan Teori	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Definisi Kualitas	14
2.3. Lean Manufacturing	16
2.4 Six Sigma	17
2.5 Process Capability	23
2.6 Critical to Quality Parameter	24

2.7 Metode Lean Six Sigma	25
2.7.1 Tahapan Define	25
2.7.2 Tahapan Measure	27
2.7.3 Tahapan Analyze	30
2.7.4 Tahapan Improve	30
2.7.5 Tahapan Control	32
Bab III. Metode Penelitian	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Strategi Penelitian	36
3.3 Metode Pengumpulan Data	36
3.3.1 Lokasi Penelitian	36
3.3.2 Sumber Data	37
3.3.3 Pengumpulan Data	39
3.4 Instrumen Penelitian	44
3.4.1 Instrumen data laporan produksi	44
3.4.2 Instrumen pertanyaan wawancara.....	44
3.4.3 Instrumen alat hitung, statistik	44
3.5 Metode Analisis Data	44
3.6 Profil Kasus	
3.6.1 Deskripsi Perusahaan	45
3.6.2 Penjelasan Proses produksi	46
Bab IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan	50
4.1 Deskripsi Data Penelitian	50

4.1.1 Data Produksi Lini bubuk Tahun 2022	50
4.1.2 Data Cacat Produksi lini bubuk Tahun 2022	50
4.2 Pembahasan Hasil dengan Langkah DMAIC	51
4.2.1 Proses Define dan Pembahasan	51
4.2.1.1 Identifikasi jumlah Cacat lini produk bubuk 2022.....	52
4.2.1.2 Identifikasi jenis atau kriteria cacat tahun 2022	53
4.2.1.3 Menghitung Pareto Jenis Cacat produk tahun 2022	54
4.2.1.4 Menentukan Pareto masalah kualitas cacat produk tahun 2022..	58
4.2.1.5 Identifikasi Suara Pelanggan	58
4.2.1.6 Identifikasi Critical to Quality	61
4.2.1.7 Identifikasi SIPOC	63
4.2.2 Proses Measure dan Pembahasan	65
4.2.2.1. Pengukuran DPMO output Y (Baseline).....	66
4.2.2.2 Data material, proses	67
4.2.2.3 Mengolah data DPMO.....	68
4.2.2.4 Rencana Pengumpulan Data	70
4.2.3 Proses Analyze dan Pembahasan	72
4.2.3.1 Pengolahan analisis data penyebab Input X	73
4.2.3.2 Verifikasi ulang data potensi penyebab Material (X1)	83
4.2.3.3 Lanjut analisis 5 Why analysis Variabel Material (X1).....	84
4.2.3.4 Verifikasi ulang data potential penyebab Milieu (X2)	87
4.2.3.5 Lanjut analisis 5 Why analysis variabel Milieu (X2)	88
4.2.3.6 Verifikasi ulang data potensi penyebab Metode (X3)	90
4.2.3.7 Lanjut analisis 5 Why analysis variabel Metode (X3)	92
4.2.3.8 Verifikasi ulang data potensi penyebab Metode (X4).....	94

4.2.3.9 Verifikasi ulang data potensi penyebab Mesin (X5)	96
4.2.4 Proses Improve dan Pembahasan	100
4.2.4.1 Penetapan Tindakan Perbaikan dan Pencegahan	102
4.2.4.2 Nilai persen defect, DPMO dan level sigma	105
4.2.4.3 Data Cacat produksi Lini Bubuk tahun 2023	108
4.2.5 Proses Control dan Pembahasan	114
4.2.5.1 Penbahasan hasil pertanyaan kuesioner	115
4.2.5.2 Aktivitas Kendali Kualitas	116
Bab V Kesimpulan	119
5.1 Kesimpulan	119
5.2 Saran	120
5.3 Implikasi	120
5.4 Keterbatasan.....	121
Daftar Pustaka	122
Lampiran	126