



## Daftar Isi

|  |           |
|--|-----------|
| Halaman Judul.....   | i         |
| Halaman Pengesahan .....                                     | ii        |
| Pernyataan Keaslian Karya Tulis .....                        | iii       |
| Kata Pengantar .....   | iv        |
| Halaman Persembahan .....                                    | v         |
| Daftar Isi.....  | vii       |
| Daftar Tabel.....  | ix        |
| Daftar Gambar.....   | x         |
| Daftar Lampiran.....   | xii       |
| Intisari .....   | xiii      |
| <i>Abstract</i> .....  | xiv       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang.....                                      | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                    | 4         |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian .....                              | 6         |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                                   | 6         |
| 1.5 Motivasi Penelitian.....                                 | 6         |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....                                  | 7         |
| 1.7 Kontribusi Penelitian.....                               | 8         |
| 1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....                | 8         |
| 1.9 Sistematika Penulisan.....                               | 9         |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                           | <b>11</b> |
| 2.1 Retail.....  | 11        |
| 2.1.1 Jenis-Jenis Retail .....                               | 13        |
| 2.1.2 Karakteristik Khusus Retail.....                       | 16        |
| 2.2 Persediaan.....  | 17        |
| 2.2.1 Jenis-Jenis Persediaan .....                           | 18        |
| 2.2.2 Fungsi Persediaan.....                                 | 19        |
| 2.2.3 Biaya-Biaya Persediaan.....                            | 20        |
| 2.2.4 <i>Slow Moving and Obsolete Inventory (SLOB)</i> ..... | 21        |



|   |           |
|---|-----------|
| 2.3 Tata Letak .....  | 25        |
| 2.3.1 Jenis-Jenis Tata Letak.....   | 25        |
| 2.3.2 Tata Letak Retail.....  | 27        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>34</b> |
| 3.1 Desain Penelitian.....  | 34        |
| 3.2 Populasi dan Sampel.....  | 36        |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data: Wawancara dan Observasi.....   | 36        |
| 3.4 Metode Analisis Data .....  | 38        |
| 3.5 Alat Analisis Data.....   | 39        |
| 3.6 Definisi Operasional Variabel.....  | 41        |
| 3.7 Reliabilitas.....   | 44        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>45</b> |
| 4.1 Profil Toko DM Grosir .....   | 45        |
| 4.2 Profil Narasumber Wawancara .....   | 47        |
| 4.3 Pemetaan Manajemen Persediaan Bergerak Lambat ( <i>Slow-Moving Inventory</i> ) di Toko DM Grosir..... | 48        |
| 4.3.1 <i>Man</i> di Toko DM Grosir .....  | 50        |
| 4.3.2 <i>Machine</i> di Toko DM Grosir .....  | 52        |
| 4.3.3 <i>Material</i> di Toko DM Grosir .....   | 54        |
| 4.3.4 <i>Method</i> di Toko DM Grosir .....   | 57        |
| 4.3.5 <i>Environment</i> di Toko DM Grosir.....   | 59        |
| 4.4 Pemetaan Celah ( <i>Gap</i> ) Pada Tata Letak Toko DM Grosir .....                                    | 61        |
| 4.5 Desain Perbaikan Tata Letak Toko DM Grosir .....  | 71        |
| <b>BAB V SIMPULAN .....</b>   | <b>78</b> |
| 5.1 Simpulan.....   | 78        |
| 5.2 Implikasi Penelitian .....  | 80        |
| 5.3 Implikasi Manajerial.....   | 81        |
| 5.4 Keterbatasan Penelitian dan Rekomendasi Penelitian Selanjutnya.....                                   | 82        |
| Daftar Pustaka .....  | 84        |
| Lampiran .....  | 87        |