

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
PERNYATAN BEBAS PLAGIASI	iv
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Asumsi dan Batasan	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
BAB III LANDASAN TEORI	11
3.1 Dento-J	11
3.2 Benchmarking Dental Phantom	12
3.3 Metode Kano	12
3.4 Jumlah Sampel	16
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	18

BAB IV METODE PENELITIAN	19
4.1 Objek Penelitian	19
4.2 Lokasi Penelitian	19
4.3 Alat Penelitian	19
4.4 Bahan Penelitian.....	20
4.5 Tahapan Penelitian	20
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	25
5.1 <i>Customer Voices</i>	25
5.2 Desain Kuesioner	29
5.3 Pretest	32
5.4 Penyebaran Kuesioner.....	34
5.5 Uji Validitas, Reliabilitas dan Kecukupan Data.....	34
5.6 Demografi Responden.....	36
5.7 Pengolahan Data Metode Kano	39
5.8 Analisis Hasil Setiap Atribut dari Metode Kano	46
5.9 Kondisi Sekarang dan Rekomendasi Perbaikan Dento-J	55
BAB VI PENUTUP	59
6.1 Kesimpulan.....	59
6.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	66