

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN SAMPUL DALAM BAHASA INGGRIS.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
MOTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR DIAGRAM	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENGANTAR.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Masalah Penelitian	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Tinjauan Pustaka	4
1.6 Kerangka Teori	7
1.7 Metode Penelitian.....	11
1.7.1 Pemaparan Teori	12
1.7.2 Penyusunan Hipotesis	18
1.7.3 Pengumpulan Data untuk Uji Hipotesis	18

1.7.4 Instrumen Uji Hipotesis	23
1.7.5 Hasil Uji Hipotesis	24
1.8 Organisasi Penyajian	25
BAB II GAMBARAN UMUM PROGRAM JOGJA HERITAGE TRACK.	26
2.1 Pihak dalam Pengelolaan Jogja Heritage Track	26
2.1.1 Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan) DIY	27
2.1.2 Jogja Tourism training Center (JTTC)	29
2.2 <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) Program Jogja Heritage Track	31
2.2.1 SOP Sopir	32
2.2.2 SOP <i>Guide</i>	33
2.2.3 SOP Peserta	34
2.3 Fasilitas Jogja Heritage Track	36
2.3.1 Fasilitas Dalam Perjalanan	38
2.3.2 Fasilitas Luar Perjalanan	44
2.4 Tata Cara Pemesanan Jogja Heritage Track	47
2.5 Rute-rute Program Jogja Heritage Track	56
2.6 Interaksi Pegawai dan Wisatawan Jogja Heritage Track	60
BAB III PENGALAMAN PERJALANAN WISATAWAN DOMESTIK	
PROGRAM BUS TOUR JOGJA HERITAGE TRACK	64
3.1 Karakteristik Responden	64
3.2 Tanggapan responden terhadap Tiap Variabel Pengalaman Perjalanan	67
3.2.1 Ruang Individu	67
3.2.2 Ketersediaan Informasi	69
3.2.3 Keterampilan Pegawai	71
3.2.4 Lingkungan Sosial	73
3.2.5 Kondisi Kendaraan	74
3.2.6 Fasilitas Luar Perjalanan	77
3.2.7 Layanan jalur tiket	79
3.3. Rangkuman Pengalaman Perjalanan Wisatawan Domestik Program Bus Tour Jogja Heritage Track	81



BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	83
4.1 Kesimpulan.....	83
4.2 Saran	86
DAFTAR RUJUKAN	88
LAMPIRAN.....	90
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 2. Hasil Kuesioner.....	96
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	99