

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| INTISARI..... | viii |
| ABSTRACT..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Keaslian Penelitian | 7 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 14 |
| BAB II..... | 16 |
| A. Tinjauan tentang Konsumen..... | 16 |
| 1. Pengertian Konsumen..... | 16 |
| 2. Hak dan Kewajiban Konsumen | 17 |
| 3. Hak dan Kewajiban Wisatawan selaku Konsumen | 18 |
| B. Tinjauan tentang Pelaku Usaha | 19 |
| 1. Pengertian Pelaku Usaha | 19 |
| 2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha..... | 20 |
| 3. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha Pariwisata..... | 21 |
| 4. Tanggung Jawab Pelaku Usaha | 22 |
| C. Tinjauan tentang Kepariwisataaan | 25 |
| 1. Pengertian Kepariwisataaan | 25 |
| 2. Prinsip-Prinsip Kepariwisataaan | 26 |
| 3. Pariwisata Berisiko Tinggi | 26 |
| 4. Wisata Panjat Tebing..... | 27 |
| 5. Kewajiban dan Kewenangan Pemerintah | 28 |

| | |
|---|-----|
| D. Tinjauan tentang Pelindungan Konsumen..... | 29 |
| 1. Pengertian Pelindungan Konsumen..... | 29 |
| 2. Asas Pelindungan Konsumen | 30 |
| 3. Tujuan Pelindungan Konsumen..... | 31 |
| E. Tinjauan tentang Pelindungan Hukum..... | 32 |
| 1. Pengertian Pelindungan Hukum | 32 |
| 2. Bentuk Pelindungan Hukum..... | 32 |
| BAB III | 34 |
| A. Jenis dan Sifat Penelitian..... | 34 |
| B. Bahan Penelitian..... | 35 |
| 1. Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)..... | 35 |
| 2. Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>) | 38 |
| 3. Cara dan Alat Pengumpulan Data | 41 |
| 4. Jalannya Penelitian | 42 |
| C. Analisis Hasil Penelitian | 43 |
| D. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasi..... | 46 |
| BAB IV | 48 |
| A. Pelindungan Hukum terkait Keamanan dan Keselamatan yang Diberikan Pengelola Kepada Wisatawan yang Melakukan Kegiatan Panjat Tebing di Ekowisata Gunung Api Purba | 48 |
| 1. Hasil Penelitian..... | 48 |
| 2. Pembahasan | 59 |
| B. Pembagian Tanggung Jawab Antar Para Pengelola Ekowisata Gunung Api Purba apabila Wisatawan Mengalami Kerugian terkait Keamanan dan Keselamatan | 83 |
| 1. Hasil Penelitian..... | 83 |
| 2. Pembahasan | 94 |
| BAB V..... | 116 |
| A. Kesimpulan..... | 116 |
| B. Saran..... | 117 |
| DAFTAR PUSTAKA | 119 |