

## ABSTRACT

The Covid-19 pandemic has had a profound impact on the global economy, pushing businesses and organizations to pool their resources in an attempt to seek innovative solutions to be able to emerge from the event. This study explores the strategies, resilience, and sustainable practices in the Bali hospitality industry with a focus on understanding how the industry can navigate through challenges and ensure their long-term survivability. Through interviews with leaders in the industry, the research reveals diverse definitions of sustainability and the various approaches taken by hotels. It also highlights the growing importance of sustainability in all aspects in the industry, including social, economic, and environmental factors. The study further emphasizes the role of resilience in overcoming disruptive events, and emphasizes the need for risk assessment, strategic planning, and collaboration within the industry. It also examines the significance of employee well-being and sustainable initiatives, including a call towards regenerative practices. Recommendations for fostering collaboration, implementing sustainable practices, and embracing change and flexibility to support the resilience of the industry and ensure its long-term success are also included as a conclusion to the study. In prioritizing these strategies, the Bali hospitality industry can overcome future challenges and contribute to sustainable development of the destination.

**Keywords:** *Strategies, resilience, sustainability, hospitality industry, adaptability, collaboration.*

## ABSTRAK

Pandemi Covid-19 memiliki dampak besar pada ekonomi global, mendorong bisnis dan organisasi untuk mengumpulkan sumber daya mereka dalam upaya mencari solusi inovatif agar dapat bangkit dari rintangan tersebut. Studi ini mengeksplorasi strategi, ketahanan, dan praktik berkelanjutan dalam industri perhotelan Bali dengan fokus pada pemahaman bagaimana industri dapat menavigasi melalui tantangan dan memastikan kelangsungan hidup jangka panjang mereka. Melalui wawancara dengan para pemimpin di industri ini, penelitian ini mengungkapkan beragam definisi dari *sustainability* dan berbagai pendekatan yang diambil oleh industri perhotelan. Ini juga menyoroti semakin pentingnya *sustainability* dalam semua aspek industri, termasuk faktor sosial, ekonomi, dan lingkungan. Studi ini juga menekankan peran *sustainability* dalam mengatasi peristiwa yang mengganggu, dan menekankan perlunya penilaian risiko, perencanaan strategis, dan kolaborasi dalam industri. Ini juga mengkaji pentingnya kesejahteraan karyawan dan inisiatif berkelanjutan, termasuk seruan menuju praktik regeneratif. Rekomendasi untuk mendorong kolaborasi, menerapkan praktik berkelanjutan, dan merangkul perubahan dan fleksibilitas untuk mendukung ketahanan industri dan memastikan keberhasilan jangka panjangnya juga dimasukkan sebagai kesimpulan dari penelitian ini. Dalam memprioritaskan strategi ini, industri perhotelan Bali dapat mengatasi tantangan di masa depan dan berkontribusi pada pembangunan destinasi yang berkelanjutan.

**Kata kunci:** Strategi, ketahanan, keberlanjutan, industri perhotelan, kemampuan beradaptasi, kolaborasi.