

**PELINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN IPHONE BEKAS DALAM
KAITANNYA DENGAN PERMENKOMINFO NOMOR 1 TAHUN 2020
TENTANG PENGENDALIAN ALAT DAN/ATAU PERANGKAT
TELEKOMUNIKASI YANG TERSAMBUNG KE JARINGAN BERGERAK
SELULER MELALUI IDENTIFIKASI IMEI**
oleh Aditya Firmansyah¹ dan Taufiq El Rahman.²

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Permenkominfo Nomor 1 Tahun 2020 tentang Pengendalian Alat dan/atau Perangkat Telekomunikasi yang Tersambung ke Jaringan Bergerak Seluler melalui Identifikasi IMEI terhadap praktik jual beli iPhone bekas dan untuk memahami bentuk pelindungan hukumnya bagi konsumen iPhone bekas.

Penelitian ini bersifat deskriptif dan merupakan jenis penelitian hukum yuridis empiris. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui penelitian lapangan, sedangkan data sekunder diperoleh melalui studi kepustakaan dan studi dokumen, diantaranya peraturan perundang-undangan, buku, jurnal, dan bahan hukum tertulis lainnya. Data dianalisis menggunakan metode analisis kualitatif dengan penyajian secara deskriptif.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Penulis, didapatkan hasil sebagai berikut: pertama, pengaruh Permenkominfo Nomor 1 Tahun 2020 terhadap praktik jual beli iPhone bekas adalah adanya kewajiban bagi penjual untuk memberitahukan status dari produk iPhone yang dijualnya kepada pembeli saat transaksi. Kedua, terdapat tiga bentuk pelindungan hukum bagi konsumen iPhone bekas dalam praktik, dalam kaitannya dengan Permenkominfo Nomor 1 Tahun 2020, yaitu garansi *full refund* (pengembalian uang secara penuh terhadap iPhone yang ada kendala dalam pemakaiannya yang bukan disebabkan oleh kesalahan pembeli) selama 7 hari, kompensasi sejumlah nominal tertentu, dan pertanggungjawaban yang disesuaikan dengan kondisi pembeli (saran penggunaan provider tertentu dan opsi pendaftaran IMEI ke bea cukai).

Kata Kunci: IMEI, Transaksi Jual Beli iPhone Bekas, Perlindungan Konsumen.

¹ Mahasiswa Strata 1 (S-1) pada Departemen Hukum Perdata, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada.

² Dosen pada Departemen Hukum Perdata, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada.

**LEGAL PROTECTION FOR CONSUMERS OF USED IPHONES IN
RELATION TO THE MINISTER OF COMMUNITY AND MINISTRY OF
2020 REGARDING CONTROL OF TELECOMMUNICATIONS
EQUIPMENT AND/OR EQUIPMENT CONNECTED TO MOBILE MOBILE
NETWORKS THROUGH IMEI IDENTIFICATION**
by Aditya Firmansyah¹ and Taufiq El Rahman²

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of Minister of Communication and Information Regulation Number 1 of 2020 concerning Control of Telecommunication Equipment and/or Devices Connected to Cellular Mobile Networks through IMEI Identification on the practice of buying and selling used iPhones and to understand the form of legal protection for used iPhone consumers.

This research is descriptive approach and is a type of empirical juridical legal research. The data used in this research are primary data and secondary data. Primary data was obtained through field research, while secondary data was obtained through literature study and document study, including statutory regulations, books, journals and other written legal materials. Data were analyzed using qualitative analysis methods with descriptive presentation.

Based on research conducted by the author, the following results were obtained: first, the influence of Minister of Communication and Information Regulation Number 1 of 2020 on the practice of buying and selling used iPhones is that there is an obligation for sellers to notify the status of the iPhone product they are selling to buyers during the transaction. Second, there are three forms of legal protection for used iPhone consumers in practice, in relation to Minister of Communication and Information Regulation Number 1 of 2020, namely *guaranteful refund* (a full refund for iPhones that have problems in their use that are not caused by the buyer's fault) for 7 days, compensation of a certain nominal amount, and liability tailored to the buyer's conditions (suggestions for using certain providers and options for registering the IMEI with customs).

Keywords: IMEI, Used iPhone Buying and Selling Transactions, Consumer Protection.

¹ Undergraduate Student in Civil Law Department, Faculty of Law Universitas Gadjah Mada.

² Lecturer in Civil Law Department, Faculty of Law Universitas Gadjah Mada.