

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, NILAI YANG DIRASAKAN, DAN
KETERIKATAN MEREK PADA KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN
KONSUMEN JASA EKSPEDISI**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Sarjana Manajemen



Dosen Pembimbing:

Prof. Dr. Basu Swastha Dharmmesta, M.B.A

Disusun Oleh:

Fauzi Akmal Rabbani

18/426629/EK/21960

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:




Pengaruh Kualitas Layanan, Nilai yang Dirasakan, dan Keterikatan Merek pada Kepuasan dan Kepercayaan Konsumen Jasa Ekspedisi

Disusun Oleh

Fauzi Akmal Rabbani
18/426629/EK/21960

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 27 September 2023

Tim Penguji Skripsi	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Basu Swastha Dharmmesta, Prof. Dr., M.B.A. NIDK 121195208202209101	
Penguji 1	B.M Purwanto, Dr., M.B.A. NIP 196105201987031003	
Penguji 2	Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D. NIP 196707071994022001	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002