

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
MOTTO.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI.....	1
ABSTRACT.....	2
BAB I	3
PENDAHULUAN.....	3
1.1 Judul	3
1.2 Alasan Pemilihan Judul	3
1. Aktualitas	3
2. Orisinalitas	5
3. Relevansi dengan Studi PSdK	7
1.3 Latar Belakang.....	8
1.4 Rumusan Masalah	18
1.5 Tujuan Penelitian	18
1. Tujuan Operasional.....	18
2. Tujuan Substansial	18
1.6 Manfaat Penelitian	19
1.7 Kerangka Teori	19
1.7.1 <i>Gig Economy</i>	19
1.7.2 Kelayakan Kerja.....	21
1.7.2.1 Kelayakan Kerja Objektif	22
1.7.2.2 Kelayakan Kerja Subjektif	24
BAB II	31
METODE PENELITIAN.....	31
2.1 Penelitian Kualitatif.....	31
2.2 Lokasi Penelitian	33
2.3 Unit Analisis dan Penentuan Informan	34
2.4 Sumber Data Penelitian	36
2.4.1 Data Primer.....	36
2.4.2 Data Sekunder	37
2.5 Teknik Pengumpulan Data	37
2.5.1 Wawancara Mendalam	38
2.5.2 Dokumentasi	38
2.6 Teknik Analisis Data.....	39
2.7 Uji Keabsahan Data	42
2.8 Etika Penelitian	43
BAB III	44



DESKRIPSI WILAYAH.....	44
1. Gojek Yogyakarta	45
1.1 Gambaran Umum Gojek	45
1.2 Visi dan Misi Gojek	47
1.3 Struktur Gojek Yogyakarta	49
1.4 Jenis Layanan Gojek.....	49
1.5 Program Gojek untuk Driver.....	51
2. Driver Ojek Online sebagai Representasi Pekerja Gig	55
3. Profil Informan	57
3.1 Pak Pe: Menumbuhkan rasa sosial sebagai seorang driver	59
3.2 Pak Agandhi: Driver yang dikenal dengan rasa sosialnya yang tinggi	61
3.3 Pak Rusdi: Mengisi masa tua dengan menjadi driver	63
3.4 Bu Vidi: Beralih pekerjaan menjadi driver demi kenyamanan hati	64
3.5 Bu Lasmi: Pengalaman sebagai <i>driver</i> sekaligus ibu rumah tangga.....	66
3.6 Pak Sugiarto: Driver muda yang berprestasi	67
3.7 Pak Endi: Perjalanan supir taksi konvensional menjadi driver GoCar.....	68
3.8 Pak Aryadi: Menjadi <i>driver</i> sama saja dengan bekerja di perusahaan.....	69
3.9 Pak Okta: Misi sosial sebagai seorang driver	70
BAB IV	72
HASIL DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Sejarah Ojek Online	73
4.2 Kelayakan Kerja Subjektif <i>Driver</i> Gojek: Sebatas Pemenuhan Ekspektasi atau Kebutuhan Dasar	76
4.2.1 Emosi Positif (Positive Affect)	77
4.2.2 Keterlibatan (Engagement)	81
4.2.3 Interaksi Sosial (Relationship)	87
4.2.4 Pemaknaan (Meaning).....	93
4.2.5 Pencapaian (Accomplishment).....	99
4.3 Makna Fleksibilitas bagi Para Driver	103
4.4 Sisi Lain Gojek: Pekerjaan Inklusif untuk Kelompok Rentan.....	110
4.4.1 Inklusivitas Gender.....	111
4.4.2 Inklusivitas Usia	113
4.4.3 Inklusivitas Jenjang Pendidikan.....	115
4.4.4 Inklusivitas Latar Belakang Pekerjaan.....	118
4.4.5 Inklusivitas bagi Difabel.....	121
4.5 Diskusi: Pekerjaan Driver sebagai <i>Temporary Job</i>	124
BAB V	128
PENUTUP.....	128
5.1 Kesimpulan	128
5.2 Saran	132
LAMPIRAN	141
Tabel Interview Guide	141
Lembar Interview: Driver Gojek.....	146
Lembar Interview: Tim Ops Gojek.....	149

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Data Informan Penelitian.....	34
Tabel 2.2 Contoh Reduksi Data.....	39
Tabel 2.3 Contoh Penyajian Data.....	41
Tabel 2.4 Contoh Triangulasi Data.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Angkatan Kerja.....	
Gambar 3.1 Logo Gojek.....	46
Gambar 3.2 Ilustrasi Sejarah Gojek.....	47
Gambar 3.3 Struktur Gojek Yogyakarta.....	49
Gambar 3.4 Ambulans Gojek Yogyakarta.....	54
Gambar 4.1 Persebaran Driver Berdasar Usia.....	106
Gambar 4.2 Persebaran Driver Berdasar Tingkat Pendidikan.....	109
Gambar 4.3 Persebaran Driver Berdasar Pekerjaan Sebelumnya.....	121
Gambar 4.4 Tampilan Website #HilangkanBatasan.....	125