

**THE IMPLEMENTATION OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT
(TQM) ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT HOTEL ILHAMI BLITAR
2022-2023**

Undergraduate Thesis Proposal

Submitted as a requirement to obtain the Degree of Bachelor of Economics

Undergraduate Thesis Supervisor:

Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM, Ph.D.



Written By:

Anfasa Muhammad A

18/429252/EK/22012

**DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2023**



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS


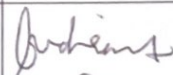

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

***The Implementation of Total Quality Management (TQM) on
Employee Performance at Hotel Ilhami Blitar 2022-2023***

Disusun oleh
Anfasa Muhammad A
18/429252/EK/22012

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik
jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 18 Agustus 2023

Tim Penguji Skripsi	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM, Ph.D. NIP 196006261988111001	
Penguji 1	C. Budi Santoso, Dr., M.Bus. NIP 196904281995031001	
Penguji 2	Jovita Angela, S.Si., M.Sc. NIKA 111199402202301201	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002