

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Keaslian Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian .....	16
1. Pengertian Perjanjian .....	16
2. Asas-asas Hukum Perjanjian .....	17
3. Syarat Sahnya Perjanjian .....	21
B. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Melakukan Jasa .....	22

C. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Jasa Titip .....	23
D. Tinjauan Umum tentang Wanprestasi .....	24
E. Tinjauan Umum tentang Pelindungan Hukum .....	25
F. Tinjauan Umum tentang Pelindungan Konsumen .....	27
1. Pengertian Pelindungan Konsumen .....	27
2. Asas-asas Pelindungan Konsumen .....	28
3. Tujuan Pelindungan Konsumen .....	29
4. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	30
5. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	32
G. Tinjauan Umum tentang Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	34
H. Tinjauan Umum tentang Konser .....	35
I. Tinjauan Umum tentang Twitter .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Jenis dan Sifat Penelitian .....	38
B. Bahan Penelitian .....	39
C. Jalannya Penelitian .....	43
D. Analisis Hasil Penelitian .....	45
E. Kendala Penelitian dan Cara Mengatasi .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Hal-hal yang Memengaruhi Konsumen untuk Lebih Memilih Melakukan Pembelian Tiket Konser melalui Jasa Titip di Twitter .....	46
1. Hasil Penelitian .....	46
2. Pembahasan .....	57

B. Pelindungan Hukum terhadap Konsumen pada Perjanjian Jasa Titip Pembelian Tiket Konser .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>113</b>
A. Kesimpulan .....	113
B. Saran .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>116</b>