

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>2</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>3</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>4</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>4</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>10</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1 Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.1 <i>Expectation Confirmation Model</i>.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.2 Konfirmasi.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.3 Kegunaan yang dirasakan .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.4 Kepuasan .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.5 Kenikmatan .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.6 Niat penggunaan berkelanjutan .....</b>	<b>12</b>

<b>2.2 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>12</b>
2.2.1 Pengaruh antara konfirmasi dengan kegunaan yang dirasakan ...	12
2.2.2 Pengaruh antara konfirmasi dengan kepuasan .....	13
2.2.3 Pengaruh antara kegunaan yang dirasakan dengan kepuasan.....	13
2.2.4 Pengaruh antara kegunaan yang dirasakan dengan niat penggunaan berkelanjutan .....	14
2.2.5 Pengaruh antara kepuasan dengan niat penggunaan berkelanjutan .....	15
2.2.6 Pengaruh antara kenikmatan dengan kepuasan .....	15
2.2.7 Pengaruh antara kenikmatan dengan niat penggunaan berkelanjutan .....	16
<b>2.3 Model Penelitian .....</b>	<b>16</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>17</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
3.1 Desain Penelitian .....	17
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	17
3.2.1 Konfirmasi.....	17
3.2.2 Kegunaan yang dirasakan .....	18
3.2.3 Kepuasan .....	19
3.2.4 Kenikmatan .....	19
3.2.5 Niat penggunaan berkelanjutan .....	20
3.3 Desain Pengambilan Sampel .....	21
3.3.1 Populasi.....	21
3.3.2 Sampel dan Metode Pengambilan Sampel .....	21
3.3.3 Jumlah Sampel.....	22
3.4 Objek Penelitian .....	22

<b>3.5 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>23</b>
<b>3.6 Instrumen Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>3.7 Pengujian Instrument Penelitian .....</b>	<b>24</b>
3.7.1 Uji Validitas.....	24
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	25
<b>3.8 Analisis Data .....</b>	<b>25</b>
3.8.1 Metode Analisis Data.....	25
3.8.2 Uji Hipotesis .....	27
<b>BAB IV .....</b>	<b>32</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
<b>4.1 Hasil Pengumpulan Data .....</b>	<b>32</b>
<b>4.2 Evaluasi Model Pengukuran .....</b>	<b>32</b>
4.2.1 Uji Validitas Konvergen.....	32
4.2.2 Uji Validitas Diskriminan .....	34
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	35
4.2.4 Statistik Deskriptif.....	36
4.2.5 Profil Responden.....	39
4.2.6 Uji Multikolinearitas .....	41
4.2.7 Uji Model Penelitian .....	42
<b>4.3 Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>44</b>
4.3.1 Hipotesis Pertama .....	45
4.3.2 Hipotesis Kedua .....	46
4.3.3 Hipotesis Ketiga .....	48
4.3.4 Hipotesis Keempat .....	49
4.3.5 Hipotesis Kelima .....	50

4.3.6 Hipotesis Keenam .....	52
4.3.7 Hipotesis Ketujuh .....	53
<b>BAB V.....</b>	<b>56</b>
<b>KESIMPULAN.....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Implikasi Manajerial.....	59
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	61
5.4 Rekomendasi Penelitian.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>
Lampiran I Kuesioner Penelitian .....	66
Lampiran II Hasil Uji Statistik .....	71