

## Daftar Pustaka

- Abdila, R. 2020. Menkop Targetkan Usaha Kecil Naik Kelas dan Jumlah Wirausaha Tumbuh, *Tribun Bisnis*. [Online] (diupdate 16 Januari 2020) Tersedia di <https://www.tribunnews.com/bisnis/2020/01/16/menkop-targetkan-usahakecil-naikkelasdanjumlah-wirausaha-tumbuh>. [diakses pada tanggal 11 Januari 2021].
- Amri, H. R. 2020. Penerapan Metode CSI untuk Pengukuran Tingkat Kepuasan Layanan Manajemen. *Jurnal Sistem Cerdas*. Vol. 3 (2). Hal : 241 - 252.
- Balai Taman Nasional Gunung Merapi. 2016. *Zonasi Taman Nasional Gunung Merapi Tahun 2015*. Yogyakarta : Balai Taman Nasional Gunung Merapi.
- Damanik, S. E. 2020. *Pengelolaan Kawasan Konservasi*. Ponorogo : Uwais Inspirasi Indonesia.
- Dampak Covid-19, Pariwisata DIY Rugi Rp 67 M, 2020. <https://www.krjogja.com/berita-lokal/diy/yogyakarta/dampak-covid-19-pariwisata-diy-rugi-rp-67-m>
- EGSAUGM. 2021. Sebuah Pengantar oleh Divisi PIG (Pengkajian Isu Global) EGSA dalam Diskusi Eksternal “Optimism or Pessimism: Where Will Indonesian Tourism Go in 2021?” [Online] (diupdate 5 Januari 2021) Tersedia di: <https://egsa.geo.ugm.ac.id/2021/02/11/pariwisata-indonesia-di-tengah-pandemi/>. [diakses pada tanggal 11 Januari 2021]
- Fandeli, C. 1995. *Dasar-Dasar Manajemen Kepariwisata Alam*. Yogyakarta : Liberty.
- Hakim, L. 2004. *Dasar-Dasar Ekowisata*. Malang : Penerbit Bayu Media Publishing.
- Ihsani, D.W. 2005. *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Atribut Wisata Cangkung, Garut, Jawa Barat*. Bogor : Fakultas Pertanian IPB.
- Ilmu. Wiratha, I M. 2006. *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Kesrul, M. 2003. *Penyelenggaraan Operasi Perjalanan Wisata*. Jakarta : PT Grafindo.
- Kotler, P and Armstrong, G. 2009. *Marketing an Introduction Ninth Edition*. New Jersey: Pearson Education International.
- Kotler, P. 1997. *Manajemen, Pemasaran, Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*. Jakarta : PT. Prehallindo.
- Kotler, P dan Kevin L. K. 2016. *Marketing Managemen, 15th Edition*. Pearson Education, Inc.
- Kusmayadi. dan Endar S. 2000. *Metodologi Penelitian dalam Bidang Kepariwisata*. Jakarta : Gramedia Pustaka.
- Lemeshow, S. 1997. *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Manurung, F. T.. 2011. *Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung Wisata Agro Gunung Mas Cisarua Bogor (PTPN VIII)*. Bogor. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Manajemen IPB.



- Nugroho, J. S. 2013. *Perilaku Konsumen*. Jakarta : Prenada Meida Group.
- Oktaviani, C. 1996. *Faktor-Faktor yang mempengaruhi Perilaku Orang Tua dalam Keputusan Membeli Mainan Anak dan Preferensi Anak di Kelurahan Pondok Kelapa Kecamatan Duren Sawit Jakarta Timur*. Surakarta : Skripsi S1 Fakultas Ekonomi UNS.
- Oktaviani, R. W. dan Rita N. S. 2006. Analisis Kepuasan Pengunjung dan Pengembangan Fasilitas Wisata Agro (Studi Kasus di Kebun Wisata Pasirmukti Bogor). *Jurnal Agro Ekonomi*. Vol. 24 (1). Bogor : IPB.
- Pasolong, H. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta
- Pitana, I. G, Surya D, dan I Ketut. 2009. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Porteus, J. D. 1977. *Environment and Behavior. Planning and Everyday*. Urban Life. Addison-Wesley Publishing Co, Massachusetts. 466p.
- Prasetyaningsih, A. dan Djoko R. 2015. Keanekaragaman dan Potensi Makrofungi Taman Nasional Gunung Merapi. *The 2<sup>nd</sup> University Research Coloquium*. Hal : 472 - 481.
- Raditya, I. N. 2020. Apa Itu 3M untuk Mencegah & Menekan Penularan Virus COVID-19?. [Online] (diupdate 2 Oktober 2020) Tersedia di: <https://tirto.id/apa-itu-3m-untuk-mencegah-menekan-penularan-virus-covid-19-f5tV>. [diakses pada tanggal 11 Januari 2021]
- Raharjo, C. 2018. *Kepuasan Wisatawan Di Obyek Wisata Alam Tlogo Muncar Taman Nasional Gunung Merapi*. Yogyakarta : Fakultas Kehutanan Universitas Gadjah Mada.
- Rijanta, R. dan Dian W. 2020. Evaluasi Zonasi Taman Nasional Gunung Merapi. *Jurnal Litbang Sukowati*. Vol. 3 (2). Hal: 1-15.
- Riyanto, S. dan Hatmawan, A. A. 2020. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif*. Sleman : Deepublish
- Roscoe, J. T. 1975. *Fundamental Research Statistics for The Behavioural Sciences*. (2nd ed.) New York: Holt Rinehart & Winston.
- Ross, G. F. 1998. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta : Yayasan Obor : Indonesia.
- Sarjono, H. dan Julianita, W. 2013. *SPSS VS LISREL : Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta : Penerbit Selemba Empat.
- Shalihah, N. F. 2020. Total 1,9 Juta Pekerja Di-PHK dan Dirumahkan akibat Pandemi Virus Corona, Tren. [Online] (diupdate 25 September 2021) Tersediadi:<https://www.kompas.com/tren/read/2020/04/19/081000465/total-1-9-jutapekerja-diphkdan-dirumahkanakibat-pandemi-viruscorona?pag>. [diakses pada tanggal 11 Januari 2021]
- Sihite, R. 2000. *Tourism Industry (Kepariwisataan)*. Surabaya: Penerbit SIC.
- Sulastiyono, A. 2006. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabet.
- Sumarno, E. 2007. *Pengelolaan Kawasan Konservasi*. Yogyakarta : Sekolah



Pascasarjana Universitas Gadjah Mada.

- Supranto. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Supranto. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Supranto. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Suwantoro, G. 2004. *Dasar-Dasar Pariwisata*. Penerbit Andi Yogyakarta.
- Tunjungsari, K. R. 2018. Karakteristik dan Persepsi Wisatawan Mancanegara di Kawasan Sanur dan Canggu, Bali. *Jurnal Pariwisata Terapan*. Vol.2 (2). Hal : 108-121.
- Utami, N. L. 2017. *Kepuasan Wisatawan Tentang Daya Tarik Wisata di Obyek Wisata Pantai Gandoriah Pariaman*. Padang : Universitas Negeri Padang.
- Warpani, P. S. dan Indira P. W. 2007. *Pariwisata dalam Tata Ruang Wilayah*. Bandung : Penerbit ITB.
- Yoeti, O. A. 1999. *Psikologi Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta : Graha