

INTISARI

PERBANDINGAN METODE *HYBRID CARD SORTING* DAN *INTERACTIVE DIALOGUE MODEL* PADA PERANCANGAN UI/UX *HUMAN RESOURCE INFORMATION SYSTEM* PT GRACE TECHNIC BERBASIS *WEBSITE* DENGAN PENERAPAN *THE FIVE PLANES*

Ayu Kinanthi Putri Setyoningtyas

19/441219/SV/16571

PT Grace Technic merupakan perusahaan yang berada pada ruang lingkup jasa fabrikasi pada tambang maupun minyak & gas. Perusahaan ini memiliki kendala dari sisi efisiensi waktu karena masih menggunakan *paper-based* pada seluruh layanan sumber daya manusia atau *human resource*. Selain itu layanan sumber daya manusia juga masih tidak teratur dalam hal pengumpulan dan penyimpanan data. Proses perizinan pegawai masih dilakukan menggunakan kertas dan pengajuan izin kepada HR membutuhkan waktu lama, sehingga dianggap tidak efisien. Semakin bertumbuhnya perusahaan ini, maka diperlukan inovasi baru dalam pengelolaan data dan perizinan pegawai yang lebih memadai untuk menghadapi tantangan-tantangan di masa mendatang melalui *Human Resource Information System* (HRIS). Proyek akhir ini dibuat guna memberikan solusi kepada PT Grace Technic dalam merancang UI/UX *Human Resource Information System* (HRIS) yang mudah diakses berbasis *website* pada perangkat *desktop*. Demi memberikan hasil rancangan tampilan yang baik dengan kebutuhan pengguna, dilakukan perbandingan metode *Hybrid Card Sorting* dan *Interactive Dialogue Model* (IDM) sebagai desain arsitektur informasi pada perancangan UI/UX HRIS. Kemudian, diterapkan pula *The Five Planes* pada kedua metode tersebut dari tahapan *strategy planes* hingga *surface planes*. Pengujian dua versi metode ini dilakukan dengan *A/B Testing* untuk menguji desain arsitektur informasi dan menentukan pilihan metode terbaik sesuai dengan segmentasi pengguna serta melakukan kuesioner menggunakan *System Usability Scale*. Hasil pengujian kepada pegawai menunjukkan bahwa *Hybrid Card Sorting* unggul dibandingkan IDM, sementara pengujian kepada HR menunjukkan bahwa IDM lebih unggul dibandingkan *Hybrid Card Sorting*. Tampilan antarmuka HRIS ini diharapkan dapat membantu pegawai dalam mengajukan perizinan dan pada HR dalam mengolah data pegawai agar lebih efisien dan terintegrasi dengan mudah.

Kata Kunci: *Hybrid Card Sorting*, *Interactive Dialogue Model*, *HRIS*, *Five Planes*, UI/UX

ABSTRACT

COMPARISON OF HYBRID CARD SORTING AND INTERACTIVE DIALOGUE MODEL FOR DESIGNING UI/UX OF HUMAN RESOURCE INFORMATION SYSTEM WEBSITE WITH THE FIVE PLANES METHOD AT PT GRACE TECHNIC

Ayu Kinanthi Putri Setyoningtyas

19/441219/SV/16571

PT Grace Technic is a company that is in the scope of fabrication services in mining and oil & gas. This company has problems in terms of time efficiency because it still uses paper-based services for all human resources. Apart from that, human resources services are also still disorganized in terms of data collection and storage. The employee licensing process is still carried out using paper and submitting permits to HR takes a long time, so it is considered inefficient. As this company grows, new innovations are needed in data management and employee licensing that is more adequate to face future challenges through the Human Resource Information System (HRIS). This final project was created to provide a solution to PT Grace Technic in designing a UI/UX Human Resource Information System (HRIS) that is easy to access based on a website on desktop devices. In order to provide good display design results according to user needs, a comparison of the Hybrid Card Sorting and Interactive Dialogue Model (IDM) methods was carried out as information architecture design in HRIS UI/UX design. Then, The Five Planes were also applied to both methods from the strategy planes stage to the surface planes. Testing of the two versions of this method was carried out using A/B Testing to test the information architecture design and determine the best method choice according to user segmentation as well as conducting a questionnaire using the System Usability Scale. The results of tests on employees show that Hybrid Card Sorting is superior to IDM, while tests on HR show that IDM is superior to Hybrid Card Sorting. It is hoped that the HRIS interface will help employees in applying for permits and HR in processing employee data so that it is more efficient and easily integrated.

Keywords: Hybrid Card Sorting, Interactive Dialogue Model, HRIS, Five Planes, UI/UX