

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMBANG	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Batasan Masalah	4
1.6. Tinjauan Pustaka	5
1.7. Metodologi Penelitian	7
1.8. Sistematika Penulisan	7
II DASAR TEORI	9
2.1. Variabel Random	9
2.1.1. Variabel Random Diskrit	9
2.1.2. Variabel Random Kontinu	9
2.1.3. Nilai Harapan dan Variansi	10
2.2. Distribusi Normal	11
2.2.1. Fungsi Kepadatan Peluang	11
2.2.2. Probabilitas Distribusi Normal Standar	12
2.3. Distribusi Log-Normal	12
2.4. Matriks	13
2.4.1. Ordo dan Elemen	13
2.4.2. Jenis Matriks	13

2.4.3. Transpose Matriks	15
2.4.4. Perkalian Matriks	15
2.5. Fungsi Survival	15
2.6. Sisa Usia Individu Berusia x	16
2.7. Tabel Mortalitas	17
2.7.1. Percepatan Mortalita	19
2.7.2. Tingkat Mortalita	20
2.8. Asuransi Umum dan Kendaraan Bermotor	21
2.8.1. Premi	21
2.8.2. Klaim	22
2.8.3. Cadangan Klaim	23
2.8.4. Metode Deterministik dan Stokastik	23
2.9. <i>Run-off Triangle</i>	24
2.10. Metode Chain Ladder	27
2.11. Model Multiplikatif dan Pola Penundaan	28
2.12. Metode Bornhuetter-Ferguson	29
2.13. Metode Log-Normal	32
2.14. Vektor Eigen dan Nilai Eigen	33
2.15. <i>Singular Value Decomposition</i>	35
2.16. Metode Lee Carter	36
2.17. Peramalan (<i>forecasting</i>)	38
2.18. Model <i>Time Series Analysis</i>	39
2.19. Metode <i>Autoregressive Integrated Moving Average</i> (ARIMA)	39
2.20. Pengukuran Akurasi Peramalan	41
2.20.1. Rata - Rata Kesalahan Absolute (<i>Mean Absolute Error</i>)	41
2.20.2. Rata - Rata Kesalahan Kuadrat (<i>Mean Square Error</i>)	41
2.20.3. Rata - Rata Kesalahan Akar Kuadrat (<i>Root Mean Square Error</i>)	42
2.20.4. Rata - Rata Persentase Kesalahan Absolute (<i>Mean Absolute Percentage Error</i>)	42
III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1. <i>Loss Development Triangle</i>	43
3.2. <i>Mortality Data Rearrangement</i>	44
3.3. Model Bornhuetter-Ferguson	47
3.4. Model Distribusi Log-Normal	48
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51

4.1. Deskripsi Data	51
4.2. Metode Bornhuetter-Ferguson	52
4.3. Metode Log-Normal	55
4.4. Hasil Penelitian	59
V PENUTUP	63
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
A PROGRAM	68