

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT KETERANGAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Tujuan	3
Manfaat	3
TINJAUAN PUSTAKA	4
Pengembangan Peternakan Sapi Perah	4
Karakteristik Peternak Sapi Perah	5
Koperasi	6
Pelayanan	8
Pelayanan Koperasi	11
Kemitraan Peternak dan Koperasi	11
Kepuasan	12
Kepuasan Peternak Sapi Perah	13
LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	16
Landasan Teori	16
Hipotesis	17

MATERI DAN METODE	18
Lokasi dan Waktu Penelitian	18
Materi.....	18
Metode.....	19
Analisis Data.....	21
Batasan Operasional	23
HASIL DAN PEMBAHASAN	24
Gambaran Umum Koperasi Andini Luhur	24
Pelayanan Koperasi Andini Luhur di Kecamatan Getasan	27
Karakteristik Peternak.....	28
Kepuasan Peternak	31
Hubungan antara Karakteristik Peternak dan Kepuasan	35
KESIMPULAN DAN SARAN	37
Kesimpulan	37
Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	39
UCAPAN TERIMA KASIH	45
LAMPIRAN	48