

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PROPOSAL	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I Pendahuluan	14
A. Latar Belakang	14
B. Rumusan Masalah	17
C. Batasan Masalah	17
D. Tujuan	17
E. Manfaat	18
F. Keaslian Penelitian	19
G. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	23
BAB II Kajian Pustaka	24
A. Tinjauan Pustaka	24
B. Kerangka Teori	30
C. Kerangka Konsep	31
D. Hipotesis	31
BAB III Metode Penelitian	32
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	32
B. Populasi dan Sampel	32
C. Tempat dan Waktu Penelitian	35
D. Variabel Penelitian	35
E. Definisi Operasional	36
F. Teknik Pengumpulan Data	40

G. Instrumen penelitian	40
H. Teknik Validitas dan Reliabilitas Data	43
I. Analisis Data.....	45
J. Etika Penelitian.....	46
K. Pelaksanaan Penelitian	46
L. Keterbatasan Penelitian.....	47
BAB IV Hasil dan Pembahasan	48
A. Hasil Penelitian.....	48
B. Pembahasan	61
BAB V Kesimpulan dan Saran	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70
Daftar Pustaka	71
Lampiran 1 Lembar Penjelasan Penelitian.....	75
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Responden.....	77
Lampiran 3 Lembar Kuesioner Penelitian	78
Lampiran 4 Lembar Pedoman Penelitian	82
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian	83
Lampiran 7 Hasil <i>Bootstrapping</i>	90
Lampiran 8 Ethical Clearance	91
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian	92