



**Analisis Penyimpanan Dokumen Nasabah Oleh Customer Service di Bank Rakyat Indonesia (Persero)**

**Kantor Unit Madiun**

Yoan Theresia Alberta Budiana, Rina Rakhmawati, S.Hum., M.P.A.

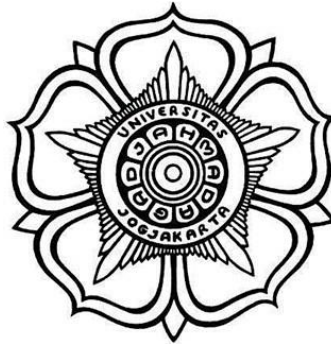
UNIVERSITAS

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**ANALISIS PENYIMPANAN DOKUMEN NASABAH OLEH CUSTOMER SERVICE DI  
BANK RAKYAT INDONESIA ( PERSERO) KANTOR UNIT MADIUN**

**PROYEK AKHIR**

disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh derajat sarjana terapan pada Program Studi Pengelolaan Arsip dan Rekaman Informasi



**Yoan Theresia Alberta Budiana**

**19/441021/SV/16373**

**PROGRAM SARJANA TERAPAN  
PENGELOLAAN ARSIP DAN REKAMAN INFORMASI  
DEPARTEMEN BAHASA, SENI, DAN MANAJEMEN BUDAYA  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2023**



**Analisis Penyimpanan Dokumen Nasabah Oleh Customer Service di Bank Rakyat Indonesia (Persero)**

**Kantor Unit Madiun**

Yoan Theresia Alberta Budiana, Rina Rakhmawati, S.Hum., M.P.A.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**ANALYSIS OF CUSTOMER RECORD FILING SYSTEM BY CUSTOMER SERVICE AT  
BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) MADIUN UNIT OFFICEHALAMAN**

**FINAL PROJECT**

prepared to meet the requirements for obtaining an applied undergraduate degree in the Archive and Records Management Study Program



**Yoan Theresia Alberta Budiana**

**19/441021/SV/16373**

**APPLIED GRADUATE PROGRAM  
ARCHIVES AND RECORDS MANAGEMENT  
DEPARTEMENT OF LANGUAGES, ARTS, AND CULTURE MANAGEMENT  
VOCATIONAL COLLEGE  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PENYIMPANAN DOKUMEN NASABAH OLEH CUSTOMER SERVICE DI  
BANK RAKYAT INDONESIA ( PERSERO) KANTOR UNIT MADIUN**

**(Yoan Theresia Alberta Budiana)  
(19/441021/SV/16373)**

**PROYEK AKHIR**

disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh derajat sarjana terapan pada Program Studi Pengelolaan Arsip dan Rekaman Informasi, Departemen Bahasa, Seni, dan Manajemen Budaya, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada.

Diterima dan disetujui oleh,

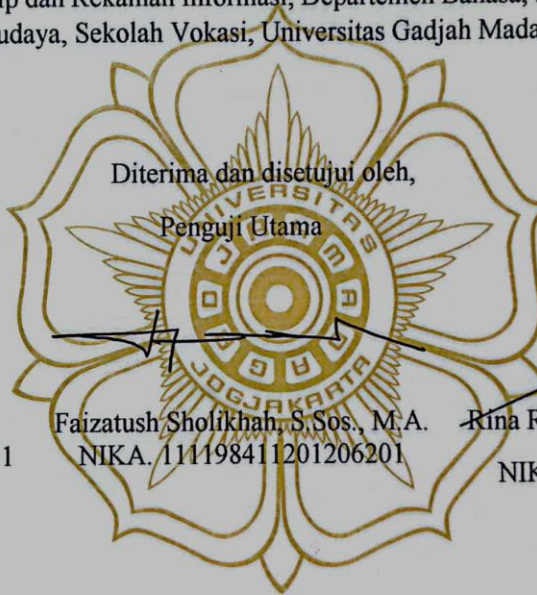
Penguji Utama

Ketua Penguji

Sekretaris Penguji



Waluyo, S.S., M.Hum  
NIP. 196801231999031001



Faizatush Sholikhah, S.Sos., M.A.  
NIKA. 111198411201206201



Rina Rakhmawati, S.Hum., M.A.P.  
NIKA. 111198907201802201

Mengetahui,

Ketua Departemen Bahasa, Seni dan Manajemen Budaya



Dr. Nuryuda Irdana, S.P., M.M  
NIKA. 111197906201611101