

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | iii |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| INTISARI | viii |
| ABSTRACT | ix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 4 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5. Keaslian Penelitian | 7 |
| 1.6. Sistematika Penulisan | 7 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | |
| 2.1. Sistem Pengelolaan Sampah | 9 |
| 2.1.1. Pengertian Sistem | 9 |
| 2.1.2. Pengersian Pengelolaan | 14 |
| 2.1.3. Pengertian Sampah | 17 |
| 2.2. Pengertian Kinerja | 19 |
| 2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 25 |
| 2.3.1. Ketersediaan Sumber Daya | 28 |
| 2.3.2. Karakteristik Lingkungan | 28 |
| 2.4. Pengertian Kawasan Perkotaan | 29 |
| 2.5. Definisi Konsep Operasional | 31 |
| 2.5.1. Konsep Kinerja | 31 |
| 2.5.2. Konsep Ketersediaan Sumber Daya | 33 |
| 2.5.3. Konsep Karakteristik Lingkungan | 35 |
| 2.5.4. Kinerja Pengelolaan Sampah | 36 |
| 2.6. Kerangka Konseptual Penelitian | 38 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1. Objek Penelitian | 41 |
| 3.2. Sumber Data | 41 |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data | 42 |
| 3.4. Teknik Analisa Data | 45 |
| 3.5. Tahapan Penelitian | 48 |
| | |
| BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN | |
| 4.1. Kondisi Fisik Wilayah Kabupaten Tangerang | 49 |
| 4.2. Kependudukan | 53 |
| 4.3. Struktur Tata Ruang Wilayah | 57 |

| | |
|--|----|
| 4.4. Struktur Ekonomi Wilayah | 60 |
| 4.5. Keberadaan Dinas Kebersihan dan Pertamanan | 61 |
| 4.6. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kebersihan dan Pertamanan | 62 |
| 4.7. Organisasi Dinas Kebersihan dan Pertamanan | 67 |
| 4.8. Mekanisme Tata Kerja | 70 |
| 4.9. Keadaan Pegawai pada Dinas Kebersihan dan Pertamanan | 78 |
| 4.10. Sarana dan Prasarana Kebersihan Dinas Kebersihan dan Pertamanan | 80 |

BAB V

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|-----|
| 5.1. Pelaksanaan Sistem Pengelolaan Persampahan | 82 |
| 5.1.1. Pembagian Wilayah Pengelolaan Persampahan | 82 |
| 5.1.2. Penempatan Pegawai | 87 |
| 5.1.3. Penentuan Lokasi TPS dan TPA | 89 |
| 5.1.4. Penentuan Tujuan Pembuangan (TPA) | 91 |
| 5.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sistem Pengelolaan Persampahan | 95 |
| 5.2.1. Faktor Internal .. | 95 |
| 5.2.2. Faktor Eksternal | 96 |
| 5.3. Pelaksanaan Operasional Pengelolaan Persampahan | 98 |
| 5.3.1. Volume Sampah Terangkut | 98 |
| 5.3.2. Frekuensi Pengangkutan | 102 |
| 5.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Operasional Pengelolaan Persampahan | 105 |
| 5.4.1. Fasilitas | 105 |
| a. Gerobak Sampah | 105 |
| b. Truk Pengangkut Sampah | 108 |
| c. TPS dan Kontainer | 110 |
| d. TPA Sampah | 114 |
| 5.4.2. Personil | 115 |
| a. Petugas Penyapu Jalan | 115 |
| b. Petugas Pengangkutan | 117 |
| c. Petugas Pembuangan Akhir | 117 |
| d. Petugas Administrasi | 119 |
| 5.4.3. Dana | 120 |
| 5.4.3.1. Penerimaan Retribusi Kebersihan | 120 |
| 5.4.3.2. Anggaran Operasional dan Pengelolaan Sampah..... | 122 |
| 5.4.3.3. Upah / Honor THL | 124 |
| 5.5. Karakteristik Lingkungan | 125 |
| 5.5.1. Kondisi Fisik Wilayah | 125 |
| 5.5.2. Kebijakan Organisasi Atasan | 127 |
| 5.6. Rangkuman Temuan Hasil Penelitian | 129 |
| 5.6.1. Pelaksanaan Sistem Pengelolaan Sampah | 129 |

| | |
|---|-----|
| 5.6.2. Pelaksanaan Operasional Pengelolaan Sampah | 130 |
|---|-----|

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

| | |
|---|-----|
| 6.1. Kesimpulan | 132 |
| 6.1.1. Pelaksanaan Sistem Pengelolaan Sampah | 132 |
| 6.1.2. Pelaksanaan Operasional Pengelolaan Sampah | 133 |
| 6.2. Rekomendasi..... | 133 |
| 6.2.1. Rekomendasi untuk Pemerintah Daerah | 133 |
| 6.2.2. Rekomendasi untuk Akademisi | 135 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1 Sampah berdasarkan sumbernya | 18 |
| Tabel 3.1 Variabel, indikator, sumber dan cara pengambilan data | 44 |
| Tabel 4.1 Jumlah penduduk, kepadatan penduduk dan luas wilayah Kabupaten Tangerang tahun 2001 dirinci per kecamatan | 54 |
| Tabel 4.2 Jumlah penduduk berdasarkan daerah kota dan desa | 56 |
| Tabel 4.3 Keadaan pegawai pada sub dinas penanggulangan sampah dinas kebersihan dan pertamanan | 79 |
| Tabel 4.4 Keadaan pegawai pada sub dinas penanggulangan sampah berdasarkan kualifikasi pendidikan | 79 |
| Tabel 4.5 Jumlah sarana dan prasarana yang dimiliki sub dinas penanggulangan sampah | 81 |
| Tabel 5.1 Eksisting volume timbulan sampah, jumlah pegawai, truk dan volume sampah terangkut berdasarkan wilayah pelayanan | 83 |
| Tabel 5.2 Kondisi eksisting jalur pembuangan sampah | 91 |
| Tabel 5.3 Sebaran timbulan sampah yang dikelola per-kecamatan | 100 |
| Tabel 5.4 Kondisi eksisting dan usulan pelayanan pengangkutan sampah | 104 |
| Tabel 5.5 Jumlah dan prediksi kebutuhan gerobak sampah tahun 2003 dirinci menurut kecamatan | 106 |
| Tabel 5.6 Jumlah truk sampah yang dimiliki DKP | 108 |
| Tabel 5.7 Jumlah sebaran eksisting TPS dan kontainer yang dimiliki dinas kebersihan dan pertamanan | 111 |
| Tabel 5.8 Kualifikasi personil pengelola TPA | 118 |
| Tabel 5.9 Keadaan staf pada sub dinas penanggulangan sampah | 119 |
| Tabel 5.10 Target dan realisasi retribusi DKP | 120 |
| Tabel 5.11 Tarif retribusi pelayanan persampahan / kebersihan | 122 |
| Tabel 5.12 Perincian anggaran DKP tahun 2003 | 123 |
| Tabel 5.13 Perincian anggaran operasional dan pengelolaan persampahan | 124 |

DAFTAR GAMBAR

| | | Halaman |
|-----------|--|---------|
| Gambar 1 | Model sistem | 14 |
| Gambar 2 | Indikator kinerja | 33 |
| Gambar 3 | Kerangka konseptual penelitian | 38 |
| Gambar 4 | Tahapan penelitian | 48 |
| Gambar 5 | Peta lokasi penelitian | 51 |
| Gambar 6 | Peta administrasi pemerintahan Kabupaten Tangerang | 52 |
| Gambar 7 | Grafik jumlah penduduk Kabupaten Tangerang tahun 1998-2002 | 55 |
| Gambar 8 | Peta land use Kabupaten Tangerang | 59 |
| Gambar 9 | Grafik laju pertumbuhan ekonomi Kabupaten Tangerang tahun 1998-2002 | 60 |
| Gambar 10 | Grafik PDRB perkapita Kabupaten Tangerang | 61 |
| Gambar 11 | Struktur organisasi DKP | 69 |
| Gambar 12 | Grafik persentase pegawai berdasarkan kualifikasi pendidikan | 80 |
| Gambar 13 | Grafik keadaan personil berdasarkan status kepegawaian | 80 |
| Gambar 14 | Peta pembagian wilayah pengelolaan sampah | 85 |
| Gambar 15 | Peta rasio petugas dengan volume timbulan sampah | 86 |
| Gambar 16 | Peta penempatan pegawai (korwil) | 88 |
| Gambar 17 | Peta sebaran TPS dan TPA | 90 |
| Gambar 18 | Peta eksisting pembuangan sampah ke TPA | 93 |
| Gambar 19 | Peta kondisi ideal tujuan pembuangan sampah ke TPA | 94 |
| Gambar 20 | Peta sebaran timbulan sampah | 101 |
| Gambar 21 | Peta sebaran timbulan sampah dan kebutuhan gerobak | 107 |
| Gambar 22 | Peta sebaran truk sampah | 109 |
| Gambar 23 | Peta eksisting dan kebutuhan TPS | 112 |
| Gambar 24 | Peta overlay sebaran tempat pembuangan sampah liar dengan kepadatan penduduk | 113 |
| Gambar 25 | Peta sebaran pesapon | 116 |