

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
1. Perumusan Masalah.....	12
2. Keaslian Penelitian.....	13
3. Faedah (manfaat) Penelitian.....	14
B. Tujuan Penelitian.....	14
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Penyelesaian sengketa alternatif pada umumnya	16
B. Tinjauan Umum Mediasi	31

BAB	III. CARA PENELITIAN.....	45
	A. Pendekatan yang digunakan.....	45
	B. Bahan Hukum.....	47
	1. Penelitian Kepustakaan.....	47
	2. Penelitian Lapangan.....	49
	C. Alat Pengumpulan Data.....	51
	1. Studi Kepustakaan.....	51
	2. Observasi.....	51
	3. Wawancara.....	52
	4. Kuesioner.....	52
	D. Teknik Pengambilan Sampel.....	53
	1. Random Sampling.....	53
	2. Non Random Sampling.....	53
	E. Jalannya Penelitian.....	54
	1. Tahap Persiapan.....	54
	2. Tahap Pelaksanaan.....	55

	3. Tahap Penyelesaian.....	55
	F. Analisis Data.....	56
BAB	IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
	A. Tinjauan Khusus Mediasi di Pengadilan Negeri.....	58
	B. Pelaksanaan Mediasi di Pengadilan Negeri Jakarta Barat.....	73
	1. Tahap Pra Mediasi.....	73
	2. Tahap Mediasi.....	82
	3. Pasca Mediasi.....	88
BAB	V. PENUTUP.....	111
	A. Kesimpulan.....	111
	B. Saran.....	112
	DAFTAR PUSTAKA.....	113

DAFTAR TABEL

TABEL: 1.....90

TABEL: 2.....95