



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	ii
DAFTAR ISI	iv
INTISARI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Pembahasan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Sistem Pengendalian Manajemen	6
2.1.1 Struktur Pengendalian Manajemen	8
2.1.2 Proses Pengendalian Manajemen	10
2.2 Proses Pengendalian Manajemen	12
2.2.1 Penilaian Kinerja Finansial	15
2.2.2 Penilaian Kinerja Non-Finansial	17
2.3 Hubungan Penilaian Kinerja dengan Perilaku	23
BAB III PROFIL BANK NIAGA	20
3.1 Sejarah Singkat Bank Niaga	20
3.2 Visi dan Strategi	21
3.3 Tata Kelola Perusahaan	22
3.4 Struktur Organisasi	24
BAB IV DATA DAN EVALUASI DATA	30
4.1 Sasaran Kerja Bank Niaga	31
4.2 Sasaran Kerja Business Banking	33
4.3 Penilaian Kinerja Manajer Unit Bisnis	34
4.4 Kelemahan Sistem Penilaian Manajer Unit Bisnis	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47