



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Organisasi	13
B. Kinerja Organisasi	18
C. Kinerja Organisasi Kantor Wilayah Departemen Agama Provinsi Papua	24
D. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan / Jenis Penelitian.....	52



B. Teknik Pengumpulan Data	53
C. Unit Analisis	54
D. Definisi Konsep	55
E. Definisi Operasional	56
F. Teknik Analisis	58
BAB IV TINJAUAN UMUM OBYEK PENELITIAN	
A. Organisasi dan Tata Laksana	59
B. Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi	64
C. Komposisi Pegawai	75
D. Sarana Penunjang Kerja	80
BAB V KINERJA KANTOR WILAYAH DEPARTEMEN AGAMA PROVINSI PAPUA	
A. Produktivitas Organisasi	90
B. Responsivitas Organisasi	98
C. Kualitas Pelayanan Organisasi	105
D. Akuntabilitas Organisasi	109
E. Fleksibilitas Organisasi	113
F. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	117
1. Kepemimpinan	117
2. Sumber Daya Manusia	127
3. Koordinasi Organisasi	133
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	140
B. Saran-Saran	143
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Keluhan Pengguna Jasa Layanan Pada Kantor Wilayah Departemen Agama Provinsi Papua	7
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Kantor Wilayah Departemen Agama.....	75
Tabel 4.2 Distribusi Jumlah Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan	76
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Menurut Jenjang Usia.....	77
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai Menurut Masa Kerja.....	78
Tabel 4.5 Pemenuhan Gaji dan Upah Kepada Pegawai	80
Tabel 4.6 Penilaian Atas Disiplin Pegawai dalam Kerja.....	81
Tabel 4.7 Pemberian Jaminan Sosial yang Dirasakan Pegawai	82