



## INTISARI

Penelitian ini berjudul : “Kinerja Kantor Wilayah Departemen Agama Provinsi Papua”. Adapun latar belakang penilaian untuk memilih judul tersebut bahwa seiring dengan perkembangan global dan harapan masyarakat di era reformasi, organisasi publik tidak terkecuali Kanwil Depag Provinsi Papua dituntut memiliki kinerja dalam rangka menuju demokratisasi dalam berbagai aspek kehidupan masyarakat yang lebih realistis. Namun dalam perjalannya, Kinerja Kanwil Depag secara umum terus mendapat sorotan tajam dari berbagai kalangan akibat kurang profesional di dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, baik dalam meningkatkan produktivitas kinerja maupun dalam kualitas pelayanan masyarakat.

Gambaran singkat tersebut mengisyaratkan bahwa tujuan utama dalam penelitian ini adalah : “Untuk mengetahui kinerja Kanwil Depag Provinsi Papua dan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Kanwil Depag Provinsi Papua”. Namun sebelum sampai ke tujuan yang dimaksud perlu dijelaskan mengenai konsep dan sub konsep penelitian yang memperjelas balasan dan pengertian menyangkut permasalahan yang sedang dikaji. Konsep-konsep tersebut antara lain : Kinerja organisasi dijelaskan oleh beberapa sub konsep yaitu : produktivitas, responsivitas, kualitas pelayanan, akuntabilitas dan fleksibilitas organisasi. Sementara faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja seperti : kepemimpinan, SDM dan koordinasi.

Berdasarkan hasil-hasil penelitian, dimana pendekatan penelitian yang digunakan cenderung menggunakan metode penelitian kualitatif. Sementara dalam pengumpulan data/informasi digunakan teknik wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Kemudian untuk analisis data digunakan teknik deskriptif kualitatif, yaitu analisis dengan cara mengungkapkan atau menggambarkan mengenai keadaan atau fakta yang akurat dari obyek yang diamati.

Dari hasil analisis dan pembahasan diperoleh gambaran bahwa kinerja Kanwil Depag Provinsi Papua kurang efektif. Hal ini terlihat dari kurang maksimalnya produktivitas, belum sepenuhnya dilakukan responsivitas, kurang optimalnya kualitas pelayanan dan akuntabilitas yang kurang aspiratif serta kurang fleksibelnya organisasi. Kurang efektifnya kinerja organisasi tersebut disebabkan beberapa faktor, yaitu kurang optimalnya Kepala Kanwil Depag Provinsi Papua dalam melaksanakan kepemimpinannya, keterbatasan kualitas SDM pegawai yang dimiliki Kanwil Depag Provinsi Papua dan masih adanya kelemahan dalam struktur organisasi untuk melaksanakan koordinasi secara intern.

Berdasarkan hasil-hasil tersebut direkomendasikan beberapa saran yaitu perlu ditingkatkan produktivitas, responsivitas, kualitas pelayanan, akuntabilitas dan fleksibilitas organisasi. Di samping itu peningkatan kemampuan Kepala Kanwil Depag Provinsi Papua dan kualitas SDM pegawai, baik melalui jalur pendidikan formal maupun nonformal serta koordinasi melalui rapat-rapat koordinasi, evaluasi dan kerjasama antar individu, kelompok dan unit organisasi.



## ABSTRACT

This research entitle the : "Performance of Kanwil Depag Papua Province". As for assessment background to chosen the title that along with global growth and society expectation in reform era, organizational of public not aside from Kanwil Depag Papua Province claimed to own the performance in order to going to democratization in so many more realistic society life aspect. But in its street, Performance of Kanwil Depag in general non-stoped to get the keen focus from various circle effect of less be professional in executing duty and its responsibility, goodness in improving performance productivity and also in quality of society service.

Brief of ilustration sign that especial target in this research is : "To know the Performance of Kanwil Depag Papua Province and factors which affect performance of Kanwil Depag Papua Province ". But before to such target require to be explained to hit the concept and sub conception the research clarifying reciprocation and congeniality concerning problems which being studied. The concepts for example : Organizational performance explained by some sub conception that is : productivity, responsivitas, service quality, accountability and organizational flexibility. A while factors influencing performance of like : leadership, human resource and coordinate.

Pursuant to research pickings, where research approach used by tend to use the research method qualitative. A while in gathering data / information used a circumstantial interview technique, observation and documentation. Later to analyse the data used a descriptive technique qualitative, that is analyse by laying open or depicting to hit the accurate fact or circumstance from object perceived.

From result analyse and solution obtained by ilustration performance of Kanwil Depag Papua Province less be effective. This matter is seen from less be its maximal productivity, not yet conducted full of responsivitas, less be its optimal is quality of service and accountability which less aspirated and also less be flexible of that organizational. Less be its effective the organizational performance caused some factor, that is less be its optimal Lead The Kanwil Depag Papua Province in executing its leadership, limitation of quality of human resource officer owned the Kanwil Depag Papua Province and there still its weakness in organization chart to execute the coordination by intern.

Pursuant to the pickings recommended some suggestion that is require to be improved by productivity, responsivitas, service quality, accountability and organizational flexibility. Despitefully the make-up of ability Lead the Kanwil Depag Papua Province and quality of human resource officer, good passing formal education band and also nonformal and also coordinate through the meetings coordinate, evaluation and cooperation usher the individual, organizational unit and group.

**Keywords :** *Performance of Organizational, Factors which Affect Performance*