

ABSTRAK

Latar Belakang: Puskesmas di wilayah Kabupaten Sukoharjo telah memanfaatkan SIMPUS untuk menunjang aktivitas pelayanan kesehatan sejak tahun 2009. Namun dalam pengimplementasian SIMPUS masih belum optimal dan ditemukan beberapa kendala. Kepuasan pengguna merupakan salah satu indikator keberhasilan implementasi SIK. Oleh karena itu, perlu dilakukan analisis kepuasan pengguna SIMPUS dengan menggunakan metode EUCS untuk terwujudnya pengimplementasian SIMPUS di wilayah Kabupaten Sukoharjo yang optimal. Sejauh ini, penilaian terkait kepuasan pengguna sistem informasi manajemen puskesmas di wilayah Kabupaten Sukoharjo belum pernah dilakukan.

Tujuan: Menganalisis kepuasan pengguna SIMPUS menggunakan EUCS di Kabupaten Sukoharjo berdasarkan dimensi isi, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu.

Metode: Jenis penelitian analitik dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian dilakukan dengan desain *cross sectional*. Jumlah sampel berjumlah 76 orang yang diperoleh menggunakan teknik *cluster random sampling* dan *purposive sampling*. Instrumen penelitian menggunakan angket dan observasi. Analisis data terdiri dari analisis univariat, bivariat, dan multivariat. Penelitian dilakukan di 4 Puskesmas di Kabupaten Sukoharjo pada bulan April sampai dengan Mei.

Hasil: Responden pengguna SIMPUS mayoritas berjenis kelamin perempuan (71%), berusia 26-45 tahun (66%), berprofesi bidan (24%), berpendidikan D3 (84%). Tingkat kepuasan pengguna SIMPUS berada pada kategori puas dengan skor rata-rata > 3.401 dilihat dari lima dimensi EUCS yaitu konten 58%, akurasi 53%, format 72%, kemudahan penggunaan 57%, dan ketepatan waktu 63%. Uji *Chi Square* dengan menggunakan aplikasi SPSS menunjukkan nilai *p_value* = 0,000 untuk semua dimensi. Uji regresi logistik berganda menunjukkan dimensi yang paling dominan mempengaruhi kepuasan pengguna SIMPUS adalah dimensi format dengan nilai *p_value* = 0,001 dan nilai $\text{Exp}(\beta) = 7.881$.

Kesimpulan: Tingkat kepuasan pengguna SIMPUS berada pada kategori puas. Semua dimensi pada EUCS (Isi, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu) memiliki hubungan dengan kepuasan pengguna. Dimensi yang paling dominan mempengaruhi kepuasan pengguna adalah dimensi format.

Kata kunci: Analisis Kepuasan, Kepuasan Pengguna, Puskesmas, EUCS, SIMPUS

ABSTRACT

Background: Puskesmas in Sukoharjo Regency have used SIMPUS to support health service activities since 2009. However, the implementation of SIMPUS hasn't been optimal, and several obstacles have been found. User satisfaction is an indicator of the successful implementation of the health information system. Therefore, it is necessary to analyze SIMPUS user satisfaction using the EUCS (End User Computing Satisfaction) method to realize optimal SIMPUS implementation in the Sukoharjo Regency area. So far, there has never been an assessment related to the satisfaction of users of the Puskesmas management information system in the Sukoharjo Regency area.

Objective: Analyzing user satisfaction of SIMPUS using EUCS in Sukoharjo Regency based on the dimensions of content, accuracy, format, ease of use, and timeliness

Methods: Types of analytical research with a quantitative approach. The research was conducted with a cross-sectional design. The number of samples was 76, obtained using cluster random sampling and purposive sampling techniques. The research instrument used a questionnaire and observation. Data analysis consisted of univariate, bivariate, and multivariate analyses. The study was conducted at four primary care centers in Sukoharjo Regency from April until May.

Results: The majority of SIMPUS user respondents were female (71%), aged 26–45 years (66%), midwives (24%), and educated D3 (84%). The SIMPUS user satisfaction level is in the satisfied category, with an average score of > 3,401 seen from the five EUCS dimensions, namely content (58%), accuracy (53%), format (72%), ease of use (57%), and timeliness (63%). The Chi Square test using the SPSS application shows a value of $p_value = 0.000$ for all dimensions. The multiple logistic regression test shows that the dimension that most dominantly influences SIMPUS user satisfaction is the format dimension, with $p_value = 0.001$ and $Exp(\beta) = 7,881$.

Conclusion: User satisfaction level of SIMPUS is in the satisfied category. All dimensions of EUCS (content, accuracy, format, ease of use, and timeliness) are related to user satisfaction. The most dominant dimension affecting user satisfaction is the format dimension.

Keywords: Analysis, User Satisfaction, Puskesmas, EUCS, SIMPUS