



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Keaslian Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian .....	12
E. Tujuan Penelitian .....	12



## BAB II KERANGKA TEORI

A. Kepuasan Kerja .....	13
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	13
2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	18
B. Konsep Intensi Prososial.....	22
1. Intensi.....	22
2. Perilaku Prososial.....	28
C. Hipotesis.....	39

## BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	40
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	40
1. Kepuasan Kerja .....	40
2. Intensi Prososial .....	40
3. Usia .....	41
4. Posisi Jabatan .....	41
C. Populasi Penelitian .....	41
D. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	42
1. Metode Pengumpulan Data.....	42
a. Skala Kepuasan Kerja .....	42
b. Skala Intensi Prososial .....	44

2. Teknik Pengumpulan Data.....	48
a. Angket.....	48
b. Wawancara.....	49
E. Teknik Penyampaian Alat Ukur.....	50
F. Validitas dan Reliabilitas.....	51
1. Validitas.....	51
2. Reliabilitas.....	52
G. Metode Analisis Data.....	53

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Persiapan Penelitian.....	54
1. Uji Coba Alat Ukur.....	54
B. Pelaksanaan Penelitian.....	58
C. Hasil Analisis Data Penelitian.....	58
1. Deskripsi Subjek.....	58
2. Deskripsi Data Penelitian.....	60
D. Uji Persyaratan Analisis.....	62
1. Uji Normalitas Sebaran.....	62
2. Uji Linearitas Hubungan.....	63
E. Pengujian Hipotesis.....	64
1. Hipotesis Pertama.....	64
2. Hipotesis Kedua.....	65



3. Koefisien Determinasi.....	66
F. Pembahasan.....	69
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran-saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN.....	92



## KATA PENGANTAR

Setelah melalui proses yang cukup rumit dan melelahkan, akhirnya tesis yang sederhana ini dapat terselesaikan. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sofian Effendi, selaku Rektor Universitas Gadjah Mada yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan studi pada Program Pascasarjana Universitas Gadjah Mada;
2. Bapak Prof. Dr. Mudiyo, selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan berbagai masukan dan bimbingan yang sangat berarti dalam proses penyelesaian tesis ini;
3. Ibu Dra. Isbandiyah Hadisuwarno, MS., selaku Pembimbing Pendamping, yang telah memberikan bimbingan, dorongan dan semangat selama proses penulisan tesis;
4. Bapak Drs. Ida Fajar Priyanto, MA. selaku Kepala Perpustakaan UGM yang telah memberikan kepercayaan dan kesempatan yang begitu besar kepada penulis, baik untuk studi lanjut di S2 maupun untuk meniti karir;
5. Bapak Drs. Djuni Prihatin, M.Si, selaku Dosen Penguji, yang telah banyak memberikan masukan yang sangat berarti dalam penyusunan tesis;



6. Pengelola Program S2 Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UGM yang telah menyediakan berbagai fasilitas untuk kelancaran proses belajar mengajar;
7. Mas Arif Nasiruddin, yang telah banyak memberikan berbagai masukan serta bantuan dalam olah data statistik.
8. Teman-teman di Perpustakaan UGM, yang telah sangat pengertian selama penulis menempuh studi S2;
9. Seluruh staf Perpustakaan Fakultas Psikologi UGM, yang telah melayani penulis dengan baik dan ramah;
10. Isteri, yang telah memberikan dorongan dan semangat selama masa studi dan penyusunan tesis, juga anakku semata wayang *Arumsari Diwangkaton*.  
Terimakasih pula kepada Dian “Super N” yang telah banyak memberikan bantuan dalam pengoperasian komputer.
11. Semua teman kuliah, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik moral maupun material selama penulis menempuh studi hingga selesainya penyusunan tesis ini.

Semoga tesis ini dapat sedikit menambah wawasan bagi pihak yang membacanya.

Yogyakarta, Maret 2005

Penulis



## DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1. Sebaran Kerangka Skala A Sebelum Uji Coba.....	43
2. Sebaran Aitem Skala B Sebelum Uji Coba .....	46
3. Sebaran Aitem Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba.....	56
4. Sebaran Aitem Skala Intensi Prososial Setelah Uji Coba.....	57
5. Seskripsi Skor Kepuasan Kerja dan Intensi Prososial .....	60
6. Kategori Skor Kepuasan Kerja .....	61
7. Kategori Skor Intensi Prososial .....	61
8. Rangkuman Uji Normalitas .....	62
9. Rangkuman Uji Linearitas dengan Analisis Varian.....	63
10. Rangkuman Uji Hipotesis Korelasi Product Moment .....	64
11. Rangkuman Uji Hipotesis Korelasi Parsial.....	65
12. Rangkuman Peran Masing-masing Variabel pada Kepuasan Kerja .....	68



## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
1. Model Hubungan antara Keyakinan, Sikap, Intensi dan Perilaku .....	25
2. Hubungan Intensi Prososial dengan Kepuasan Kerja .....	66
3. Hubungan Intensi Prososial dengan Kepuasan Kerja dengan dua Variabel Kontrol .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
1. Alat Pengumpul Data .....	92
2. Data Uji Coba.....	113
3. Analisis Daya Diskriminasi dan Reliabilitas Alat Ukur .....	126
4. Data Penelitian .....	135
5. Analisis Data Penelitian .....	143
6. Analisis Tambahan.....	156
7. Hasil Wawancara dengan Subjek.....	158
8. Hasil Wawancara dengan Pengguna .....	172
9. Izin Penelitian.....	180