



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	2
A. Latar Belakang	2
B. Rumusan masalah	5
C. Tujuan.....	5
D. Manfaat.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
F. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
A. Tinjauan Pustaka	16
B. Kerangka teori.....	22
C. Kerangka Konsep.....	22
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	24
B. Subjek dan Objek / Populasi dan Sampel.....	24
C. Tempat dan waktu penelitian.....	25
D. Variable penelitian.....	25
E. Definisi operasional.....	26
F. Teknik Pengambilan Data	28
G. Instrument penelitian.....	29
H. Uji keabsahan data	30
I. Analisis Data	30



J. Etika Penelitian	32
K. Tahapan Pelaksanaan Penelitian	32
L. Keterbatasan Penelitian	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Hasil Penelitian	34
1. Tahap I Penelitian Kuantitatif	34
2. Tahap II Penelitian Kualitatif	37
B. Pembahasan.....	53
1. Tahap I penelitian Kuantitatif	53
2. Tahap II Penelitian Kualitatif	60
BAB V KESIMPULAN & SARAN.....	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	75