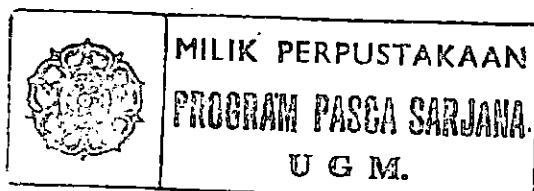


DAFTAR PUSTAKA

-, 2000, **Membangun Sistem Pelayanan Publik yang Memihak pada Rakyat**, Makalah disampaikan pada Seminar Nasional Profesionalisasi Birokrasi dan Peningkatan Kinerja dan Pelayanan Publik, FISIP UGM Yogyakarta.
-, 2001, **Policy Brief : Kinerja Pelayanan Publik**, No. 02,03 dan 04/PB/2001. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
-, Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah.
- Abdullah, Rozali, 2000, **Pelaksanaan Otonomi Luas dan Issu Federalisme Sebagai Suatu Alternatif**, PT. Raja Grafindo, Jakarta.
- Albrow, Martin, 1996, **Birokrasi**, Tiara Wacana, Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi, 1993, **Prosedur Penelitian ; Suatu Pendekatan Praktek**, Reneka Cipta, Jakarta.
- Bakti, Andi Faisal, 2000, **Good Governance dan conflict Resolution in Indonesia**, PT. Logos Wacana Ilmu, Jakarta.
- Barish, Norman N, 1987, **Analisa Administrasi**, Jilid 1&2, Terjemahan S. Pamudji, Bina Aksara, Jakarta.
- Bastian, Indra, 2001, **Akuntansi Sektor Publik di Indonesia**, BPFE, Yokyakarta.
- Beethan, David, **Birokrasi**, Bumi Aksara, Jakarta.
- Bouchier, David, 1994, **The 1950s in New Order Ideology and Politics**, dalam Bouchier, D and J. Legge, 1994, **The Politics in Indonesia : 1950s and 1990s**, Monas Papers on Southeast Asia No.31, Centre for Southeast Asia Studies, Monash University, Melborne.
- Brannen, Julia, 1997, **Memadu Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif**, terjemahan Nuktah Arfawi Kurde dkk ; Fak. Tarbiyah IAIN Antasari Samarinda dan Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Buediono, B. (1999). **Pelayanan Prima: Fokus Bahasan Pelayanan Perpajakan**. Kawula Indonesia. Jakarta.
- Cheema & Rondinelli, 1983, **Decentralization and Development, Policy Implementation in Developing Country**, Sage Publications, USA.
- Davey, KJ, 1988, **Pembiayaan Pemerintahan Daerah, Praktek-Praktek Internasional dan Relevansinya bagi Dunia Ketiga**, Penerbit Universitas Indonesia, Jakarta.
- Echols, Jhon M., dan Shadily, Hasan, 1992, **Kamus Inggris Indonesia : An English – Indonesian Dictionary**, PT Gramedia, Jakarta.
- Effendi, Sofian, dkk, 2002, **Good Governance dan Otonomi Daerah (Menyongsong AFTA Tahun 2003)**, Prosumen (PKPEK) dengan FORKOMA , MAP, UGM, Yokyakarta.
- Gaffar, Afan, 2000, **Politik Indonesia : Transisi Menuju Demokrasi**, Pustaka



Pelajar, Yogyakarta.

- Gibson, James L ; Ivancevich, John M ; Donnelly Jr, James H, 1997, **Organisasi (Perilaku, Struktur, Proses)**, Terjemahan Jarkasih, Jilid 1 & 2, Erlangga, Jakarta.
- Hardjito, Dydiet, 1977, **Teori Organisasi dan Teknik Pengorganisasian**, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Hasibuan, Melayu S.P, 2001, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta.
- HP. Ismani ; Suyudi, Imam, 1991, **Metode Penelitian**, BPP-FIA Unibraw, Malang.
- Hughes, Owen E, 1994, **Public Management and Administration**, ST. Martin's Press, New York.
- Imawan, Riswandha, 2000, **Bahan – Bahan Kuliah Metode Penelitian**, Program Pasca Sarjana, Fisipol, UGM, Yogyakarta.
- Jackson, Karl D, 1978, **Bureaucratic Polity : A Theoretical Framework for the Analysis of Power and Communication in Indonesia**, dalam Jackson, Karl D. and Lucian W Pye (eds), **Political Power and Communication in Indonesia** , University of California Press, Berkeley.
- Keraf, A. Sonny, 1996, **Pasar Bebas, Keadilan dan Peran Pemerintah**, Kanisius, Yogyakarta.
- King, Dwight Y, 1982, **Indonesia's New Order as a Bureaucratic polity, a Neopatrimonial Regime or Bureaucratic Authoritarian Regime ; What Differency does it make ?**, dalam Anderson, B. and Kahin, A, 1982,(eds), **Interpreting Indonesian Politic : Thirteen Contributions to the Debate**, Coornell Modern Indonesia Project, Ithaca.
- LAN, BPKP, 2000, **Akuntabilitas dan Good Governance**, LAN, Jakarta.
- Lauer, Robert H, 2001, **Perspektif Perubahan Sosial**, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Lawton, Allan ; Aidan Rose, 1994, **Organization and Management in Public Sector**, Pitman Publishing, London.
- Mardiasmo, 2002, **Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah**, Andi, Yogyakarta.
- Mas'oed, Moctar, 1994, **Politik, Birokrasi dan Pembangunan**, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Mawhood, Philip, 1993, **Local Government in the Third World**, Jhon Wiley dan Soons, New York ; 1,2 dan 10.
- Mc Andrew, Colin, 1986, **Central Government and Local Development in Indonesia**, Oxford University Press, Singapore.
- Miles, Mathew B ; Huberman, A. Michael, 1992, **Analisis Data Kualitatif**, Terjemahan Tjetjep Rohendi Rosidi, UI-Press, Jakarta.
- Moeljarto Tjokrowinoto, 1996, **Pembangunan : Dilema dan Tantangan**, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Penerapan prinsip-prinsip Good overnance pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Kapuas
USIN, Sengkeng B, Dr. Pratikno, M.Soc.Sc

Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Mochir, H.A.S. 2000. **Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia**, Bumi Aksara, Jakarta.

Moleong, J. Lexy. 2001. **Metodologi Penelitian Kualitatif**. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.

Nasir, Mohammad, 1988, **Metode Penelitian**, Ghalia, Jakarta.

Nasution, S, 1996, **Metodologi Penelitian Naturalistik**, Tarsito, Bandung.

Nawawi, Hadari., 1992, **Metode Penelitian Bidang Sosial**, Press, Yogyakarta.

Osborne, David dan Gaebler, Ted, 1996, **Mewirusaha Birokrasi**, PPM, Jakarta (terjemahan).

Osborne, David dan Plastrik, Peter, 2000, **Memangkas Birokrasi-Lima Strategi Menuju Pemerintahan Mewirusaha**, PPM, Jakarta (terjemahan).

Pareek, Udai, 1996, Perilaku Organisasi : **Pedoman Kearah Pemahaman Proses Komunikasi antar Pribadi dan Motivasi Kerja**, PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.

Patton, Carl V ; David S. Sawicki, 1986, **Basic Methods of Policy Analysis and Planning**, Prentice Hall, Englewood Cliffs.

Peters, B. Guy, 1984, **The Politics of Bureaucracy**, Longman Inc, Now York.

Pratikno, 2002, **Bahan-bahan Kuliah pada Program Pasca Sarjana**, Fisipol, UGM, Yogyakarta.

Prawirosentono, Suyadi., 1999, **Manajemen Sumber Daya Manusia-Kebijakan Kinerja Karyawan-Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Menjelang Perdagangan Bebas Dunia**, BPFE, Yogyakarta.

Purwoko, Bambang, 2001, **Bahan – Bahan Kuliah Metode Penelitian**, Program Pasca Sarjana, Fisipol, UGM, Yogyakarta.

Ralston, Lenore et.al, 1983, **Voluntary Efforts in Decentralized, Management, Institute of International Studies**, UC Berkeley, Berkeley.

Robbins, Stephen P, 1994, **Teori Organisasi tentang Struktur- Desain dan Aplikasi**, Edisi 3, Terjemahan Jusuf Udaya, Arcan, Jakarta.

Robbins, Stephen P, 2001, **Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi, Aplikasi**, Prenhallindo, Jakarta (terjemahan).

Santoso, Priyo Budi, 1993, **Birokrasi Pemerintah Orde Baru**, Rajawali Pers, Jakarta.

Santoso, Purwo, 2002, **Bahan – Bahan Kuliah Kebijakan Publik**, Program Pasca Sarjana, Fisipol, UGM, Yogyakarta.

Savas, E.S, 1987, **Privatization, the Key to Better Government**, Chatham House Publisher Inc, New Jersey.

Schermerhorn, Jr. et. al. 1994, **Managing Organizational Behavior**, Jhon Wiky and Sons Inc. New York.

Siagian, Sondang P, 1994, **Patologi Birokrasi, Analisis, Identifikasi dan Terapinya**, Ghalia Indonesia.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Penerapan prinsip-prinsip Good overnance pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Kapuas
USIN, Sengkeg B, Dr. Pratikno, M.Soc.Sc

Universitas Gadjah Mada, 2003 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

- Siagian, Sondang P, 2000, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Bumi Aksara, Jakarta.
- Siagian, Sondang P, 2000, **Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi**, PT. Gunung Agung, Jakarta.
- Siagian, Sondang P, 2000, **Teori Pengembangan Organisasi**, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Simanjuntak, Marsillam, 1994, **Pandangan Negara Integralistik**, Graffiti, Jakarta.
- Singarimbun, Masri ; Effendy, Sofian, 1989, **Metode Penelitian Survei**, Edisi Revisi, LP3ES, Jakarta.
- Smith, Brian, 1985, **Decentralization, the Territorial Dimension of the State**, George Allen dan Unwin, London.
- Smith, Brian, 1988, **Bureaucracy and Political Power**, Wheatsheaf Book, Sussex.
- Soedjadi, FX, 1995, **O & M Penunjang Berhasilnya Proses Manajemen**, Gunung Agung, Jakarta.
- SPES, 1992, **Pembangunan Berkelanjutan : Mencari Format Politik**, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- SPES, 1994, ed, **Economy and Ecology in Sustainable**, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Sretton, Hugh ; Lionel Orchard, 1994, **Public Goods, Public Enterprise, Public Choice**, The MacMillan Press, London.
- Steers, Richard M, 1977, **Organizational Effectiveness: A Behavioral View**, Sanata Monica, CA Goodyear, Publishing Company. Dikutip dari Azhar Kasim, Jurnal Ilmu Politik 5.
- Sudjatmo, 2000, **Seminar Nasional : Profesionalisasi Birokrasi dan Peningkatan Kinerja Pelayan Publik – Profesionalisasi Pelayanan Publik Daerah**, dilaksanakan oleh Jurusan AN. FISIP UGM, Yogyakarta.
- Syaffie, Inu Kencana, 1998, **Manajemen Pemerintahan**, PT. Pertja, Jakarta.
- Thoha, Miftah, 1999, **Pembinaan Organisasi**, Rajawali Pers, Jakarta.
- Thoha, Miftah, 2001, **Perilaku Organisasi; Konsep dan Aplikasinya**, Rajawali Press, Jakarta.
- Thoha, Miftah, **Dimensi-dimensi Prima Administrasi Negara**, Rajawali, Jakarta.
- Wijaya, HAW, 2002, **Otonomi Daerah dan Daerah Otonom**, PT. Raja Grafindo, Jakarta.
- Zauhar, Soesilo, 1995, **Reformasi Administrasi, Konsep, Dimensi dan Strategi**, Bumi Aksara, Jakarta.
- Zeithaml. Valerie. A., 1990, **Delivery Quality Service : Balancing Customer Perception and Expectations**, The Free Press A Division of Macmillan, Inc. New York.