

## DAFTAR PUSTAKA

- Alkinson, Anthony A., Rajiv D. Banker, Robert S. Kaplan & S. Mark Young, 1995. *Management accounting*. Prentice Hall International Edition. Englewood Cliffs. New Jersey.
- Dess, G.G. Rasheed, A. M. Mc Laughlin, K. J. Priem, R. L. 1995. *Conducting and Integrating Strategy Research at The International, Corporate and Business Level Issue : Issues and Reactions*. Journal of Management.
- Kaplan, R. & Norton, D., 1996. *The Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action*. Harvard Business School Press. Boston.
- Kaplan, R. & Norton, D., 2000. *Menerapkan Strategi Menjadi Aksi: Balance Scorecard*. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Mulyadi, 2001. *Balance Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Nawang Sari, D., 2002. *Skripsi: Pendekatan Balanced Scorecard untuk Mengukur Kinerja Perusahaan Pada PT Indomurny Dairy Industry*. Jurusan Manajemen. Universitas Widya Gama. Malang.
- Pardosi, Mico., 2000. *Microsoft Excel 2000*. C V Indah. Surabaya.
- Prakarsa, W., 2003. Dalam Pengantar Buku "*Petunjuk Praktis penyusun Balance Scorecard*". Penerbit Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Pratista, A., 2001. *Aplikasi SPSS 10,05 Dalam Statistika dan Rancangan Percobaan*. Alfabeta. Bandung.
- Riggs, J.L., 1987. *Production System*. John Willey and Soris. New York.

Secakusuma, T., 1997. *Perspektif Proses Internal Bisnis dalam Balanced Scorecard*. Usahawan No. 06 / Tahun XXVI Juni. Jakarta.

Sugiyono, 2004. *Statistik Untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung.

Supranto, J., 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. PT Rineka Cipta. Jakarta.

Supriyono, R.A.S.U., 1999. *Manajemen Biaya*. Salemba Empat. Jakarta

Suvianti, V., 2002. Skripsi : *Pengukuran Produktivitas Tenaga Kerja Di UD POT Sri Haryanto Bantul*. Jurusan TIP FTP UGM. Yogyakarta.

Wibowo, T.J., 2002. Skripsi : *Analisa OMAX dan BSC Penyaluran Kredit Ternak Sapi oleh KUD Cepogo*. Jurusan TIP FTP UGM. Yogyakarta.

Yuwono, S. Sukarno, E. & Ichsan, M., 2003. *Petunjuk Praktis penyusunan "Balance Scorecard"*. Penerbit Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Zabidi, Y., 2003. *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Di PT X Dengan Menggunakan Metode Balance Scorecard*. Usahawan No. 06/ Tahun XXXII Juni. Jakarta.

[www.balancedscorecard.com](http://www.balancedscorecard.com)