

DAFTAR ISI

1. HALAMAN SAMPUL	i
2. JUDUL LAPORAN	ii
3. HALAMAN PENGESAHAN	iii
4. PERSEMBAHAN	iv
5. DAFTAR ISI	v
6. DAFTAR TABEL	vii
7. DAFTAR GAMBAR	viii
8. ABSTRACT	ix
9. BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
10. BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kinerja (<i>Performance</i>).....	5
B. Konsep <i>Balanced Scorecard</i> (BSC).....	5
C. <i>Objective Matrix</i> (OMAX).....	14
11. BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tahapan Penelitian.....	20
B. Identifikasi Data.....	21
C. Perancangan Metode Pengambilan Data.....	25
D. Pengolahan Data.....	27

12. BAB IV PERANCANGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	31
B. Rancangan Sistem Pengukuran Kinerja Menggunakan <i>Balanced Scorecard</i> Pada Perusahaan "Maharani Handicraft".....	33
C. Hasil Pengukuran Kinerja Perusahaan "Maharani Handicraft".....	48

13. BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN

A. Analisa Hasil Pengukuran dan Penilaian Kinerja.....	53
B. Analisa Hasil Pengukuran dan Penilaian Kinerja Pencapaian Masing-masing KPI (<i>Key Performance Indicator</i>).....	53
C. Analisa Indeks Pencapaian Perspektif terhadap Indeks Rata-Rata Perspektif.....	59
D. Analisa Indeks Pencapaian Terhadap Indeks Target Realistis.....	60

14. BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64