

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, M. (2004). *Perfomance Management*. Penerbit Tugu. Yogyakarta.
- Awaludyanto, A. (2003) *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Komunikasi Pejabat Kredit Lini di Tengah Kantor BRI Sub Area Mikro Bogor. Program Pascasarjana*, Institut Pertanian Bogor. Bogor.
- Azwar S. (1997) *Reliabilitas & Validitas*, Edisi I, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Downey, W.D. & Erickson, S,P (1987). *Manajemen Agribisnis, Edisi II*. Penerbit Erlangga, Jakarta
- Malan, A.E. (2002) *Kerangka Kerja Pengukuran Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Pencapaian Strategi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero). Program Pascasarjana Magister Manajemen*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Marzuki, S. (2002), *Analisis Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Account Officer*. Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Rulianti. (2002) *Strategi Sumber Daya Manusia di BRI Unit Dalam Menghadapi BRI Go Publik. Program Magister Manajemen Eksekutif*. Sekolah Tinggi Manajemen PPM. Jakarta.
- Robbins, S.P. (1996). *Perilaku Organisasi, Jilid I*, Penerbit Prenhallindo, Jakarta.
- _____. (2003). *Perilaku Organisasi, Jilid II*, Penerbit Indeks, Jakarta.
- Simanjutak, P. (2005) *Standar Kompetensi Pelatihan: Mengapa dan Bagaimana*. Artikel. Jakarta.
- Sudarmanto, R.G. (2005). *Analisis Regresi Linear Ganda dengan SPSS*. Penerbit Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Sugiarti. (2001). *Analisis Faktor-Faktor Pembentuk Persepsi Kualitas Layanan Untuk Menciptakan Kepuasan dan Loyalitas Nasabah (Studi Empiris Pada Kantor Cabang BRI Semarang Patimura)*. Tesis. Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Diponegoro, Semarang.
- Spencer, S.M. & Spencer, L.M. (1993) *Competence at Work*. John Wiley & Sons, Inc. New York.
- Tim INDEF. (2004). *Bank BRI Keluar Dari Krisis "Dari Restrukturisasi Sampai IPO"*. Kerjasama INDEF dan BRI. Jakarta.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis pengaruh kompetisi terhadap kinerja Account Officer pada PT. BRI (Persero) Tbk. di wilayah Jabobek
MUDJIHARTI, Dr.Ir. Any Suryantini, MM
Universitas Gadjah Mada, 2006. | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>
Wibowo, W.1 (2003) *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Bekerja Ditinjau Dari Teori Kebutuhan Pada BRI se-Wilayah Kantor Cabang "X"*.
Program Pascasarjana Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.