

Salah satu pelajaran berharga yang didapat dari keterpurukan dunia perbankan akibat krisis moneter di Indonesia yang terjadi beberapa tahun yang lalu, adalah perlunya pengelolaan bank secara lebih hati-hati dan professional. Keprofesionalan pengelolaan sektor perbankan ini salah satunya diperoleh melalui dukungan sumber daya manusia yang unggul.

Pembenahan internal BRI terus dilakukan dengan melaksanakan program pengembangan sumber daya manusia yang berbasis kompetensi untuk setiap sumber daya manusia/pekerja pemegang jabatan melalui Sistem Manajemen Kinerja yang berbasis Kompetensi.

Aktivitas pemberian kredit merupakan kegiatan terpenting disisi aktiva sebuah bank, dengan keberhasilannya, diharapkan perkembangan bank /BRI dimasa depan akan lebih *sustainable*, oleh karenanya analisis kompetensi *Account Officer* ini perlu dilakukan, terutama sebagai salah satu pertimbangan dalam penentuan pengembangan sumber daya manusia, dimana *Account Officer* merupakan salah satu jabatan yang berperan penting di Bank BRI, dalam menentukan keberhasilan pencapaian tujuan perusahaan, khususnya dalam pengembangan perkreditan.

Pada penelitian ini telah dilakukan analisis untuk mengetahui hubungan dan pengaruh kompetensi *Account Officer* di Kantor Cabang BRI wilayah Jakarta, Bogor dan Bekasi, terhadap kinerja yang bersangkutan.

Analisis yang dipergunakan yaitu Statistik Deskriptif dan Inferensial. Dari hasil pengujian hipotesis menunjukkan adanya pengaruh positif antara kompetensi secara keseluruhan terhadap kinerja *Account Officer*. Dari 10 (sepuluh) jenis kompetensi yang harus dimiliki oleh account officer, ternyata hanya kompetensi Integritas, Mempengaruhi Orang Lain dan Percaya Diri yang secara individual/berdiri sendiri mempengaruhi kinerja.

ABSTRACT

One of valuable lesson which got from isn't it world banking of monetary crisis effect in Indonesia that happened some years ago, is the importance of management of bank warierly and professional. Professionality of management of this banking sector is one of them obtained through preeminent human resource support.

Internal correction of BRI continue to be done executed program development of human resource being based on interest to each ; every human being resource/worker of owner of position through Management System Performance being based on Interest.

The activity giving of credit is activity of primal beside asset a bank, with his efficacy, is expected by growth of bank/the future of BRI will be more sustainable, for the reason analysis interest of Account Officer require to be conducted, especially as one of consideration in determination of development of human resource, where Account Officer is one of the position which play important role in BRI, in determining efficacy of attainment of company target, specially in development of credit.

This research have been done analysis to know relation and influence of interest of Account Officer in Branch Office of BRI of Jakarta, Bogor and Bekasi regions, to pertinent performance.

The analysis used that is Descriptive Statistic and Inferensial. Of result examination of hypothesis show the existence of positive influence among interest as a whole to performance of Account Officer. From 10 (ten) interest type which must have by officer account, reality only integrity interest, influencing others and self confidence which individually for influencing performance.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis pengaruh kompetisi terhadap kinerja Account Officer pada PT. BRI (Persero) Tbk. di wilayah Jabobek
MUDJIHARTI, Dr.Ir. Any, Suryantini, MM
Universitas Gadjah Mada, 2006 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

