



Perencanaan strategik berdasarkan rerangka Balanced Scorecard :: Studi kasus pada Bank Jatim

Cabang
Malang

RAHAYU, Maria Pratista, Dr. Ertambang Nahartyo, MSc
Universitas Gadjah Mada, 2004 | Ditinjau dan http://eiu.repo.ugm.ac.id/

(Studi Kasus Pada Bank Jatim Cabang Malang)

Oleh : Maria Pratista Rahayu
Program Studi : Magister Manajemen
Instansi Asal :
Pembimbing : Dr. Ertambang Nahartyo, MSc

INTISARI

Iklim perekonomian Indonesia yang cukup baik diikuti dengan membaiknya situasi perbankan di Indonesia menyebabkan beberapa Bank di Indonesia telah berhasil memulihkan kinerjanya dengan memenuhi syarat Current Asset Rasio (CAR) dengan batas diatas 8%. Pemulihan Kinerja tersebut tidak lepas dari kerja keras perbankan Indonesia dan bank Indonesia selaku pihak dari Pemerintah. Bank Jatim Cabang Malang salah satu contoh perbankan yang telah berhasil memperoleh CAR diatas 8% dan mampu mempertahankan kinerjanya selama 2 tahun terakhir ini.

Untuk lebih mempertahankan kinerja tersebut, maka cabang ke 4 Bank Jatim yaitu Bank Jatim cabang Malang akan menggunakan Rerangka Balanced Scorecard sebagai sistem manajemen strategik tepatnya pada Sistem Perencanaan. Pendekatan Balanced Scorecard disamping untuk menghasilkan perencanaan strategik yang komprehensif juga digunakan untuk menghasilkan rencana strategik yang koheren antara satu gagasan dengan gagasan lainnya mempunyai hubungan sebab-akibat. Perencanaan yang tidak terbatas pada Anggaran tahunan yang hanya menghasilkan rencana jangka pendek dan pengukuran kinerja yang tidak hanya berfokus pada segi keuangan saja. Identifikasi lingkungan makro dan Industri dengan menggunakan Analisis Intern dan Ekstern (Analisis SWOT) lalu dengan penggunaan Rerangka Balanced Scorecard dalam analisis SWOT untuk menghasilkan Perumusan Strategi. Dengan demikian diharapkan Bank Jatim cabang Malang mampu menciptakan keberhasilan pencapaian visi, misi dan strategi perusahaan dengan membentuk satu kesatuan yang utuh menjadi organisasi yang berfokus pada strategi.

Kata Kunci: Bank Jatim Cabang Malang, Sistem Manajemen Strategis, Analisis SWOT, Perumusan Strategi dengan rerangka Balance Scorecard, Perencanaan Strategik dengan rerangka Balanced Scorecard



Oleh : Maria Pratista Rahayu
Program Studi : Magister Manajemen
Instansi Asal :
Pembimbing : Dr. Ertambang Nahartyo, MSc

ABSTRACT

Economic Condition of Indonesia is good with improving in interest rate Bank Indonesia (SBI) and lower in number of inflation. In Bank Industry, many bank in Indonesia have Current Asset Ratio in range lower than 8% to make complete requisite of Bank Indonesia. So Improving performance is one way to get that requisite.

Bank Jatim is one of Bank Pembangunan Daerah that have good performance with number of CAR in above 8%. That make Bank Jatim always improve their performance to show quality of bank. With concentrate in Unit Business of Bank Jatim is one big thing to make every unit business of Bank Jatim give profit in every week. Bank Jatim Branch Malang is compete bank in Malang. That bank give second rating in profit after Bank Jatim Branch Jember period December 2003.

Bank Jatim Branch Malang need analysis tool to give solution to wining competition bank industry in Malang. Malang has big market share in potential customer. Because of that Bank Jatim Branch Malang need planning system with coherent and comprehensive target. That can communicate with vision and mission of Bank Jatim Branch Malang to increase not only financial aspect but non-financial aspect also.

Balanced Scorecard is a measurement and management system that views a business units performance from four perspectives: financial, customer, intern business process and learning and growth. With Balanced Scorecard, Bank Jatim Branch Malang can find strategy and planning system not for financial aspect only, but non-financial aspect that influence performance of Bank Jatim. That can improve system management strategic of Bank Jatim Branch Malang with scanning the change of economic environment use SWOT analysis in formulating strategy. After Formulating Strategy, Bank Jatim Branch Malang use planning strategic with Balanced Scorecard.

Keyword: Bank Jatim Branch Malang, System Management Strategic, SWOT Analysis, Formulating Strategy with Balaced Scorecard, Planning Strategic with Balaced Scorecard.