

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I. PENGANTAR.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Keaslian Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pemaafan.....	11
1. Pengertian Pemaafan.....	11
2. Dimensi yang terkandung dalam Pemaafan.....	12
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku Pemaafan.....	13
4. Mitos Memaafkan.....	16

5. Proses Memaafkan.....	18
B. Empati.....	21
1. Pengertian Empati.....	21
2. Aspek-aspek yang terkandung dalam empati.....	22
3. Karakteristik Orang yang memiliki empati.....	24
4. Fungsi Empati.....	25
5. Hubungan empati dan memaafkan.....	26
C. Penilaian terhadap peristiwa yang menyakitkan.....	28
1. Pengertian Penilaian.....	28
2. Proses Penilaian.....	30
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penilaian.....	31
4. Hubungan Penilaian Terhadap Peristiwa yang menyakitkan dan memaafkan.....	33
D. Hubungan Interpersonal yang erat.....	36
1. Pengertian hubungan Interpersonal.....	36
2. Karakteristik hubungan yang erat.....	38
E. Landasan Teori.....	39
F. Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	43
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	43
C. Subyek Penelitian.....	44
D. Metode Pengumpulan Data.....	45
E. Metode Analisis Data.....	49

F. Jalanya Penelitian.....	49
1. Persiapan penelitian.....	49
2. Pelaksanaan penelitian.....	53
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	57
B. Deskripsi Data Penelitian.....	57
C. Hasil Uji Asumsi.....	60
D. Hasil Uji Hipotesis	62
E. Pembahasan.....	64
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran-saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Kisi-kisi rancangan skala pemaafan.....	48
Tabel 2. Kisi-kisi rancangan skala empati.....	48
Tabel 3. Kisi-kisi rancangan skala penilaian.....	49
Tabel 4. Hasil uji coba skala alat ukur pemaafan.....	51
Tabel 5. Hasil uji coba skala alat ukur empati.....	52
Tabel 6. Hasil uji coba skala alat ukur penilaian.....	52
Tabel 7. Hasil uji reliabilitas skala alat ukur.....	53
Tabel 8. Deskripsi subjek penelitian.....	57
Tabel 10. Kategori subyek pada skala pemaafan.....	58
Tabel 11. Kategori subyek pada skala empati.....	59
Tabel 12. Kategori subyek pada skala penilaian.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran	86
A. Alat ukur skala pemaafan, skala empati , skala penilaian.....	87
B. Uji Reliabilitas.....	96
C. Data Penelitian.....	104
D. Analisa Statistika.....	126
2. Deskripsi Data Penelitian.....	127
3. Uji Asumsi.....	135
4. Uji Hipotesis.....	142
E. Surat izin penelitian.....	154