

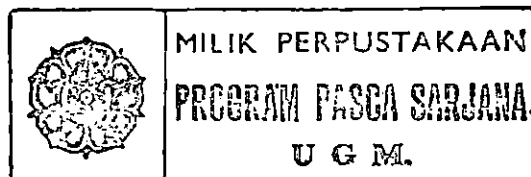


INTISARI

Keberhasilan implementasi teknologi informasi (TI) akan tercipta bila adanya keselarasan antara komponen-komponen utama (hardware, software dan brainware). Dilihat dari ketiga komponen utama dalam usaha pemanfaatan TI, yang dinilai akan paling membebani perusahaan PT. Karya Toha Putra Semarang dalam implementasinya adalah masalah kesiapan komponen manusia agar selaras dengan komponen lain dalam sistem. Untuk masalah kesiapan manusia, perusahaan PT. Karya Toha Putra Semarang tetap akan menggunakan sumber daya manusia yang ada. Pada umumnya manusia takut akan perubahan. Kesiapan manusia akan timbul bila hambatan-hambatan perubahan dalam diri manusia baik yang bersumber dari individu maupun organisasi dapat diminimalkan.

Tesis ini akan menggunakan wawancara sebagai metode riset kepada 22 orang karyawan PT. Karya Toha Putra Semarang yang berkaitan dengan pemanfaatan TI sebagai cara untuk mengumpulkan data dan informasi mengenai hambatan-hambatan perubahan yang ada. Alat yang digunakan dalam penelitian ini yaitu interview guide untuk mengungkap hambatan-hambatan yang bersumber dari organisasi dan individu serta kinerja sistem informasi percetakan yang sudah ada. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hambatan individu sebesar 22,3% dan hambatan organisasi 15,1%. Adanya hambatan-hambatan ini mempengaruhi implementasi teknologi informasi yang ada. Hal ini diperkuat dengan hasil evaluasi kinerja sistem informasi manajemen yang menunjukkan masih adanya kelemahan-kelemahan pada bidang pengoperasian, bidang pengendalian dan keamanan, dan bidang manajemen fungsi pengolahan informasi.

Agar hambatan-hambatan tidak cukup mengkhawatirkan implementasi sistem baru perlu adanya usaha-usaha untuk memperkecil hambatan-hambatan yang ada. Peran serta dan komunikasi merupakan cara untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut.





ABSTRACT

The success of the information technology (IT) can be implemented when there is balance among the key components (hardware, software, and brainware). Based on the three components exploiting the information technology, one thing which become burden for PT Karya Toha Putra Semarang in the implementation is human resources problem. It must, however deal with the other components. Concerning about this, PT. Karya Toha Putra will keep on making use of the current human resources.

In this thesis interview to 22 employes of PT. Karya Toha Putra Semarang dealing with the exploitation of the information technology will also be used to collect data and information. The element in this research is interview guide which is to find out the obstructions deriving from individual, organization and also the way the information sistem of this printing house works. The Result of the research indicates that there is 15,1% of the organizational obstruction and 22,3 % of the individual one. There obstructions influence the information technology. This must be strongly believed as there are some laxities in operational, handling, and secure system and also the management of information function.

Efforts to reduce the obstacles must be made so as not to effect the new implementation system. Communication and partisipation are the way to reduce the obstacles.