

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin.B.,1999, Strategi Pembangunan Pertanian Berkerakyatan pada Era Globalisasi, Bisnis dan Ekonomi Politik, Vol.3 (3), Juli 1999.
- Atmadi, Ferry W. 2001, Manager Profesional , Seri Kertas Kerja , Pusat Penelitian dan Pengembangan Badan Kepegawaian Negara, Jakarta.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan , Kamus Besar Bahasa Indonesia edisi kedua, , Balai Pustaka, Jakarta.
- Holloway, Jacky, Jenny Lewis & Geuff Mallory (ed), 1995, Performance Measurment and Evaluation, London: Sage Publication.
- Juoro. U, 2001, Otonomi dan Pemulihan Ekonomi,. Warta Ekonomi Nomor 11/THN.XII/19 Maret 2001.
- Kamaludin, R, 1999. Pembangunan Daerah Pedesaan dan Pemberdayaan Ekonomi Rakyat. Perencanaan Pembangunan No. 15, Maret 1999.
- Kerlinger, Fred N. 1990, Azas-azas Penelitian Behavioral, Gajah mada University Press, Yogyakarta.
- Lawless, David J. 1972, Effectiveness Management Social Psycological Approach, Prentice Hall.
- Logothetis, 1992 , Managing for Total Quality : From Demin to Taquechi and Spc, Great Britain : Prentice Hall.
- Margon, Collin & Stephen Murgatoyd, 1994, Total Quality Management in the Public Sector, Great Britain : Golin Morgan Associates / Murgatroyd and Associates.
- Mas'oed..M., Negara sebagai Agen Transformasi; Peran Negara, Hand Out Ekonomi Politik Pembangunan., MAP - UGM Yogyakarta.
- _____, Tata Perdagangan Internasional Baru dan Implikasinya terhadap Ekonomi Politik Negara-Negara Selatan. Hand Out Ekonomi Politik Pembangunan, MAP - UGM, Yogyakarta.
- Miles, MS. Huberman AM, 1984, Qualitative Data Analysis, A Shource Book of A New Methods, London, New Delhi, diterjemahkan oleh Tjetjep Rohadi Rochi, 1992, Analisa Data Kualitatif, UI Press, Jakarta.

- Moleong, Lexy J. , 2000, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mubyarto, 1998, *Ekonomi Rakyat dan Kapitalisme di Indonesia Perencanaan Pembangunan*, No. 13/September 1998.
- Munir, H.A.S, 1995, *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia* , Bumi Aksara, Jakarta
- Ndraha , Talizidulu, 1995, “ Budaya Pemerintah dan Dampaknya Terhadap Pelayanan Kepada Masyarakat “, *Journal Ilmu Pemerintahan* Edisi ketiga , Jakarta.
- Osborne, David & Plastrik, 2000, *Memangkas Birokrasi*, PPM, Jakarta
- Parasuraman, Zeithaml, and Berry, 1985, *A Conceptual Model of Service Quality and its Implications for Future Research*, *Journal of Marketing*, 49 (fall) 41-50.
- _____, 1988, *SERVQUAL . A Multiple Item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality*, *Journal of Retailing*, 64 (Spring), 12-40.
- _____, 1990 *Delivering Quality Service : Balancing Customer Perception*, USA: A Division of Masmillan, Inc.
- Pawitan, Gandhi, 1995, *Ukuran dan Pengukuran Terhadap Kualitas*, *Journal FISIP UNPAR*, Tahun VII Nomor 15, November 1995: Bandung.
- Sach. S., *Ilmu Ekonomi Internasional : Mengungkap Misteri Globalisasi*, Hand Out Ekonomi Politik Pembangunan , MAP - UGM, Yogyakarta.
- Setiadi,T dan Hutabarat P.M., 1999. *Strategi Pembangunan Pertanian Mengantisipasi Perubahan Dunia, Bisnis dan Ekonomi Politik*, Vol. 3 (3), Juli 1999.
- Sevilla Consuelo G. et. al.,1993, *Pengantar Metode Penelitian*, penerjemah Alimudin Tuwu,UI-Press Jakarta.
- Sherwood, Frank P. , 1997, *Responding to The Decline in Public Service Professionalism*, *Public Administration Review (PAR)*, Vol 57,No. 3, Mei/june 1997. Hal. 211-217.
- Siagian. F, 1997, *Kesiapan Indonesia menghadapi Globalisasi Liberalisasi Ekonomi perdagangan dalam kerangka WTO, Demensi Ekonomi dan Politik*, *Management Pembangunan* No. 18/V/ Januari 1997. Hal.31-38.

Singarimbun, Masri dan Effendi Sofyan, 1989, Metode Penelitian Survei, LP2ES, Jakarta.

Sugiyono, 2001, Metode Penelitian Administrasi, Cetakan kedelapan, Alfabeta Bandung.

Steers, Richard, M. 1985, Efektivitas Organisasi, Cetakan kedua, Erlangga, Jakarta.

Tjiptono, Fandi, 1996, Manajemen Jasa, Andi Yogyakarta.

Tjiptono, Fandi, 1999, Kualitas Jasa : Pengukuran, Keterbatasan dan Implikasi Manajerial, Usahawan Indonesia, No. 03, th. XXVIII, Maret 1999. Hal. 30-33.

Tjokrowinoto, Moeljarto, 2001, Modul Kuliah Konsep dan Isu Pembangunan, MAP-UGM

Toelihere, Mozes, 1981, Inseminasi Buatan Pada Ternak, cetakan ke. 10 Angkasa Bandung.

Yandianto, 2000, Kamus Umum Bahasa Indonesia, M2S, Bandung

Zeithaml, Vallarie A.A Parasuraman & Leonard L. Berry, 1990, Delivering Quality Service: Balancing Customer Perception and Expectation, USA : Division of Masmillan, Inc.,

Peraturan Perundangan

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Daerah Kabupaten Malang Nomor 08 Tahun 2001 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Peternakan Kabupaten Malang

Surat Keputusan Dirjen Peternakan Nomor : 52/OT.10/Kpts/0896

Laporan Tahunan Dinas Peternakan Kabupaten Malang Tahun 2001