

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRACT | vi |
| INTISARI | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 15 |
| C. Tujuan Penelitian | 15 |
| | |
| BAB II KERANGKA KONSEPTUAL | 16 |
| A. Konsep Kualitas Pelayanan Inseminasi Buatan | 16 |
| B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan | 30 |
| C. Kerangka Berpikir | 35 |
| D. Definisi Konsep | 36 |
| E. Definisi Operasional | 37 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 40 |
| A. Jenis Penelitian | 40 |
| B. Fokus Populasi Dan Sampel Penelitian | 41 |
| C. Lokasi Dan Situs Penelitian | 45 |
| D. Jenis Dan Sumber Data | 45 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 46 |
| F. Keabsahan Data | 50 |

| | | |
|---------------|--|-----------|
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 53 |
| A. | Diskripsi Umum | 53 |
| B. | Temuan dan Analisis Tentang Kualitas Pelayanan | 65 |
| C. | Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Inseminasi Buatan | 82 |
| D. | Hubungan Faktor-Faktor yang Berpengaruh dengan Kualitas Pelayanan Inseminasi Buatan | 89 |
| | | |
| BAB VI | KESIMPULAN DAN SARAN | 95 |
| A. | Kesimpulan | 95 |
| B. | Saran | 95 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN