

DAFTAR PUSTAKA

Angus, H., (1996), Leading Workshops, Seminars, And Training Sessions, Alih Bahasa, A. Hadyana Pudjaatmaka, Arcan, Jakarta.

Anwar. C., (2003) Pendapat dan Harapan Stakeholder Terhadap Tarif dan Mutu Pelayanan Kamar Utama Di RSUD Kota Yogyakarta, Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta Vol. 06/No.02/2003. Hal 71-78.

Azwar, A. (1996), Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan, Pusat Sinar Harapan, Jakarta.

Azwar, S. (1997)a, Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

-----, (2002)b, Penyusunan Skala Psikologi, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Bapelkes Gombong-MMR UGM, (1997), Modul Pelatihan Managemnt Kinerja Dinas Kesehatan Dati II, Yogyakarta

Berry, L.M., & Houston J.P., (1993), Psychology at Work, An Introduction to Industrial and Organization Phsycology. Brown & Benchmark. Madison.

Crosby, P.B., (1996), Quality is Free : The art making Quality Certain. Mc. Graw. Hill. Bookco. New York.

Dinas Kesehatan Kabupaten Kotawaringin Timur, (2000), Profil Kesehatan, Kabupaten Kotawaringin Timur

-----, (2003), Profil Kesehatan, Kabupaten Kotawaringin Timur

Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jendral Kesehatan Masyarakat, 2000, Pedoman Pelaksanaan Jaminan Mutu Model Evaluasi Pelayanan Kesehatan Dasar Bagi Puskesmas. Jakarta.

-----, (2000), Pedoman Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota Dalam Pelaksanaan Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan Dasar Buku II. Jakarta



-----, (1998), Pedoman Kerja Puskesmas Jilid I, Jakarta

Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jendral Kesehatan Masyarakat, (2001), Buku Pegangan Penyuluh Kesehatan Masyarakat. Jakarta

-----, (1999), Modul Pelatihan Pemecahan Masalah Bersumber Daya Tim, Modul 3 Kepemimpinan Tim Untuk Pelatih. Jakarta

-----, (1999), Modul Pelatihan Pemecahan Masalah Bersumber Daya Tim, Modul 2 Pemanfaatan Data Untuk Pelatih. Jakarta.

Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jendral Pembinaan Kesehatan Masyarakat, (1993), Pedoman Perencanaan Tingkat Puskesmas. Jakarta.

Departemen Kesehatan Republik Indonesia Kantor Wilayah Propinsi Kalimantan Tengah, (2001), Pelatihan Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan, Modul Fasilitator.

Dessler, G., (1997), Manajemen Sumber Daya Manusia, Jilid II. ED. Bahasa Indonesia, PT Prenhalindo, Jakarta.

Djarwanto Ps. (2001), Mengenal Beberapa Uji Statistik Dalam Penelitian (Edisi Ke Dua) Liberty, Yogyakarta.

Ellis R. dan Whittington D. (1993), Quality Assurance in Health Care. Edward Arnold. A division of Hodder and Stoughton. London

Fishbein M dan Ajzen I. (1975), Belief, Attitude, Intention and Behavior, Addison Wesley Publishing Company.

Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., & Donnelly, J.H., (1995), Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses (ed. Ke-8), Jilid 1, Adiarni, N. (1996) (alih bahasa), Bina Rupa Aksara Jakarta.

Gomez-Mejia, Balkin, G. (1992), Compensation, Organizational Strategy, and Firm Performance, South Western Publishing Co. 34-110.

Guralnik, D.B., (1997), Webster's New World Dictionary Of The American Language, William Collin Publisher Inc. Second College Edition.



Hanafi Mamduh M. (2003), Manajemen, Unit Penerbit dan Percetakan Akademi Manajemen Perusahaan YKPN, Yogyakarta.

Handoko, T.H., (1998) Managemen Personalia dan Sumber Daya Manusia., BPFE, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Hasibuan M. S. P., (2000), Manajemen Sumber Daya Manusia, Edis Revisi, PT Bumi Aksara, Jakarta.

Hudelson M. P. (1994), Qualitative Research For Health Programmer, Divition of Mental Health, World Health Organization, Geneva.

Kaplan, R.N. dan Norton, D.P., (1992) The Strategy – Focused Organization, Harvard Business School Press, Boston, Massachusetts.

Kuntjoro, Tjahjono, (1997), Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan, Program Pasca Sarjana Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Minat Utama Manajemen Pelayanan Kesehatan Universitas Gadjah Mada.

Muklas, (1997), Perilaku Organisasi. Program Paskasarjana Magister Rumah Sakit. UGM Yogyakarta.

Mulyadi, (2001), Balanced Scorecard Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan. Salemba Empat, Jakarta

Murti, B., (2003) Mengembangkan Indikator Kualitas Pelayanan Kesehatan. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta Vol. 06/No.02/2003. Hal 51-61.

Nasution, S., (2003), Proses Belajar Mengajar, Berbagai Pendekatan, ED. VII. PT Bumi Aksara. Jakarta.

Nawawi, H., (1997)a, Manajemen Sumber Daya Manusia, ED. I, University Press, Yogyakarta.

Nawawi, H., (2000)b, Manajemen Sumber Daya Manusia, Untuk Bisnis yang Kompotitif ED. III, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.

Nugroho J.B. (2002), Perilaku karyawan puskesmas dalam melaksanakan prosedur tetap jaminan mutu studi kasus di psukesmas Gombong I Kabupaten Kebumen. Tesis Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.



Nord. W.R., (ed), (1976), Concept and Controversy in Organisation Behavior. Santamonica, California. Goodyear Publishing, 22.

Presiden Republik Indonesia, (2004) Keputusan Presiden Republik Indonesia Tentang Tunjangan Jabatan Fungsional, <http://www.depkes.go.id>

Prihatiningsih, T.S., (2003), Quality Assurance In Undergraduate Medical Education : The Bangladesh Experience. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta. (Vol. 06 Hal 237-249)

Robins S.P., (1993), Perilaku Organisasi, Jilid I, Edisi Bahasa Indonesia, PT. Prenhallindo, Jakarta.

Sarwono S., (1993), Sosiologi Kesehatan Beberapa Konsep Beserta Aplikasinya, Gadjah Mada University, Yogyakarta.

Schuler, R.S. dan Huber, V.L. 1993 Personnel and Human Resource Management. St. Paul. West Publishing Company.

Sekuler R. dan Blake R. (1990), Perception. Mc. Graw. Hill. Bookco. New York.

Simamora, H., (1997), Manajemen Sumber Daya Manusia, ED. II, STIE YKPN, Yogyakarta.

Siagian, S. P, (1998), Manajemen Sumber Daya Manusia, ED. VII, PT Bumi Askara, Jakarta

Sutopo H.B., (2002), Metodologi Penelitian Kualitatif, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Thoha, M. (1999), Perilaku organisasi, Jakarta Raja Grafiika

Trisnantoro, L., (1996) Strategi Pengembangan Puskesmas: Back To Basic dan Menghindari Fenomena Bulgur, MMPK-Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta

Wahyana E.B. (2000), Mutu pelayanan PPK I pada JPK PT Jam Sostek Cababg Surakarta. Tesis Universitas Gadjah Mada Yogyakarta



Yousef, D.A. (2000), Organization Commitment a Mediator of the Relationship Behaviour with Job Satisfation and performace in non Westernen Country. Jurnal of Management Psychology. 15,6-28

Yuliadi I. (2001), Evaluasi pengaruh pelaksanaan quality assurance terhadap kinerja puskesmas di kota Padang Panjang. Tesis Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.