

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Keaslian Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Tujuan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Mutu Pelayanan Kesehatan	7
B. Pelatihan.....	8
C. Insentif	10
D. Persepsi.....	15
E. Kerangka Teori	16
F. Kerangka Konsep	17
G. Pertanyaan Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Subjek Penelitian	19
B. Subjektivitas Penelitian	20
C. Instrumen Penelitian	21
D. Batasan Tema (Definisi Operasional)	21
E. Keabsahan Data	22
F. Analisis Data	23
G. Etika Penelitian	23
H. Jalannya Penelitian	24
I. Kesulitan dan Kelemahan Penelitian.....	25



BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Informan	27
	B. Deskripsi Hasil Wawancara	28
	a. Insentif Menurut Informan Kuratif-Rehabilitatif	28
	b. Insentif Menurut Informan Promotif-preventif Dinas Kesehatan	34
	c. Insentif Menurut Informan Promotif-preventif Puskesmas.....	36
	d. Metode Pelatihan Jaminan Mutu.....	38
	e. Minat Dalam Penerapan Jaminan Mutu.....	45
	f. Hambatan Dalam Penerapan Jaminan Mutu	46
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	52
	B. Saran	52
	RINGKASAN.....	54
	DAFTAR PUSTAKA.....	77
	LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Profil Informan Penelitian	28
2. Insentif Menurut Informan Petugas Kuratif-Rehabilitatif Pkm.....	30
3. Besar Insentif Menurut Informan Petugas Kuratif-Rehabilitatif Pkm.	33
4. Insentif Menurut Informan Petugas Promotif – Preventif Dinas Kesehatan	36
5. Minat dan Insentif.....	37
6. Metode Pelatihan Jaminan Mutu	39
7. Hal baru yang diperoleh setelah mengikuti pelatihan jaminan mutu	43
8. Minat Dalam Penerapan Jaminan Mutu	45
9. Hambatan Dalam Penerapan Jaminan Mutu.....	47
10. Beberapa Masukan Dalam Upaya Penerapan Jaminan Mutu	49