



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana efisiensi dan efektifitas dalam proses penyusunan anggaran di Bank Niaga dan mencari solusi apabila ditemukan kelemahan dalam proses penyusunan anggaran tersebut.

Evaluasi proses penyusunan anggaran tersebut dilakukan dengan metode studi kasus melalui studi lapangan dan studi pustaka. Studi lapangan dilakukan dengan cara terjun langsung di Bank Niaga untuk melakukan observasi dan mencatat hal-hal yang diperlukan sehingga mendapatkan data primer berupa gambaran pelaksanaan proses penyusunan anggaran di Bank Niaga.

Untuk mendapatkan data sekunder berupa teori dan *best practices* proses anggaran, studi pustaka dilakukan dengan mempelajari berbagai sumber pustaka antara lain buku teks, literatur, jurnal, artikel serta data yang diperoleh dari internal Bank Niaga antara lain: *company profile*, *business plan*, laporan tahunan, alur kerja penyusunan anggaran, struktur organisasi perusahaan dan struktur organisasi anggaran, jadwal penyusunan anggaran serta pedoman umum dan kebijakan umum penyusunan anggaran, sehingga diperoleh gambaran umum tentang Bank Niaga.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa sistem penyusunan anggaran di Bank Niaga dapat dikategorikan tradisional (*traditional budgeting*) yang banyak dikritik karena adanya beberapa kelemahan. Kelemahan yang ditemukan dalam penyusunan anggaran di Bank Niaga adalah kelemahan dalam struktur organisasi penyusunan anggaran, isi anggaran yang sangat detail dan tidak terintegrasi, jadwal penyusunan anggaran yang panjang serta teknologi yang digunakan. Dengan kelemahan ini sistem penyusunan anggaran di Bank Niaga menjadi tidak efisien karena membutuhkan sumber daya manusia yang banyak dan waktu yang lama serta tidak efektif karena tidak terintegrasinya anggaran dengan kebijakan strategis dan *operating plan*.

Kata kunci: *anggaran, traditional budgeting, struktur organisasi anggaran, alur kerja anggaran, kebijakan strategis, operating plan.*



ABSTRACT

The objective of this research is to identify the effectiveness and efficiency of the budgeting process in Bank Niaga, and to find solution if weaknesses is found in the process.

Evaluation on the budgeting process is conducted by way of case study method both by field observation and library research. Field study is conducted by making direct observation and recording data required, in order to obtain the primary data of the implementation of budgeting process in Bank Niaga.

To obtain secondary data in forms of theory and best practices of budgeting process, library study is conducted through studying library sources like text books, literature, article, journal and internal data from Bank Niaga, such as: company profile, business plan, annual report, the flow chart of budgeting process, company and budgeting organization structure, time schedule of budgeting process and also guidelines of budgeting process, which can give the general view of Bank Niaga.

The conclusion of this research shown that the system of budgeting process in Bank Niaga is categorized as traditional budgeting which critized for having so many weaknesses. The weaknesses found in budgeting process in Bank Niaga are: the weakness in budgeting process organization structure; the content of budget which is very detail and un-integrated; a long schedule of budgeting process; and the technology used.

With those weaknesses, the budgeting process in Bank Niaga becomes inefficient, in consequence of the large amount required in human resources, long period of time, and also ineffective due to the un-integrated budget against the strategic planning and operating plan.

Keywords: *budgeting, traditional budgeting, budgeting organization structure, flow of work of budgeting, strategic planning, operating plan*